

Výroční zpráva

za rok 2015

Pečovatelská služba
Organizační složka
Město Rokytnice v Orlických horách



Schváleno Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č.j.38/2016/V RM ze dne 2.5.2016



Vážení uživatelé , kolegové a přátelé ,

rok 2015 byl z pohledu Pečovatelské služby stabilním rokem, který se nijak zvlášť nelišil od předešlého , ať už počtem uživatelů, výši příjmů nebo celkovým hospodařením.

I přesto byl tento čas pro nás přínosným a obohacujícím. Setkávaly jsme se s lidskými příběhy, vnímaly statečnost našich uživatelů v boji s těžkou nemocí, prožívaly jejich bolest a strach z nepříznivé diagnózy či opuštění domova a naopak jsme se radovaly z jejich štěstí z uzdravení, rodinných událostí. V těchto situacích si uvědomujeme naši úlohu v životě uživatelů a jejich rodin. Svojí každodenní přítomností jsme se staly přímými účastnicemi i aktérkami v jejich právě probíhající životní etapě.

Naše práce je o živém kontaktu, jsme součástí běžného života. Možnost a schopnost pomáhat potřebným , starat se o druhé je Darem člověku, protože toto konání především obohacuje vlastní život , přináší uspokojení ze svého bytí.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková



Základní informace o pečovatelské službě

1) Identifikační údaje

Název: Pečovatelská služba Rokytnice v orlických horách

Právní forma: organizační složka

Zřizovatel: Město Rokytnice v Orlických horách

IČ : 00275301

Sídlo organizace : Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

IČ v registru sociálních služeb : 4936413

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

Číslo účtu: 1240089379/0800

Kontakty

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovník:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková ,

tel.: 491 616 996

e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz,

dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) :

tel.: 491 616 997,

www.rokytnice.cz

Pracovnice PS pracovní úvazek 2,81

vedoucí PS, která vykonává úkony sociálního pracovníka

pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách

pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách

pracovní úvazek 0,81

2) Poslání a účel služby

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli, aby nemusel měnit své návyky a mohl setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.

Forma poskytování služby:

terénní - pomoc při zvládání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

ambulantní – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

Cílová skupina:

senioři se sníženou soběstačností
 osoby s chronickým onemocněním
 osoby s chronickým duševním onemocněním
 osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše

3) Garantovaná časová dostupnost služby:

pondělí – pátek : 6,30 – 15,00 hod. poskytování pečovatelských úkonů

7,00 – 15,30 hod. úkony sociálního pracovníka

Pečovatelská služba se poskytuje v dohodnutém čase v souladu s individuálním plánováním.

Plnění poslání a cíle služby v roce 2015

A) Uživatelé služby

- Služba se poskytla 40 osobám, z toho bylo 30 žen a 10 mužů, 1 osoba byla z obce Pěčín na základě smluvního vztahu o poskytování pečovatelských služeb mezi Městem Rokytнице v O.h. a obcí Pěčín.
- Věkový průměr našich uživatelů byl 78 let.
- Nejmladším a nejstarším uživatelem byly ženy 52 a 95 let.
- Na možnost poskytování pečovatelské služby se dotázalo během roku 17 osob, většinou se jednalo o telefonický kontakt, kdy šlo o podání informací ohledně základních údajů o službě a garantované nabídce služby.
- Ve 13 případech došlo k jednání se zájemcem o službu a uzavření smlouvy o poskytování služeb.
- V 5 případech se zájemce po prvním telefonickém kontaktu již neozval nebo nebyl vhodnou cílovou skupinou pro naši službu. Při zjištění, že naše služba není dostatečnou službou pro danou osobu, jsme nabídly poradenskou pomoc ohledně jiné vhodné služby.
- Bylo ukončeno poskytování služeb u 8 osob. Z toho 3 osoby zemřely, 1 osoba ukončila smluvní vztah na vlastní žádost z důvodu zajištění péče rodinou a 4 osoby odešly do pobytového zařízení.
- Počet osob dle věkových skupin:

věková hranice	počet osob
27 - 59	2
60 - 70	1
71 - 85	28
86 - 100	9

- Počet osob dle stupně závislosti, který rozlišuje poskytování péče na podporu, pomoc nebo péči :

Stupeň závislosti	počet osob
0	16
1	11
2	8
3	3
4	2

B) Přehled poskytnuté péče

- Počet poskytnutých hodin přímé péče (dvě pečovatelky) za rok činí 2 510 hodin / 251 dní (jedná se o čas, který byl přímo věnován práci s uživatelem nebo pro uživatele, nepočítá se administrativa, porady apod.)
- Za účelem poskytování služby jsme ujely celkem 9 344 km, průměr na měsíc činil 779 km. Spotřeba benzínu činila 1 057,5 litrů.
- Terénní služba byla poskytnuta 40 osobám.
- Ambulantní službu ve středisku osobní hygieny využily 3 osoby.
- Služba bez úhrady dle zákona o sociální službách - 1 uživatelka.
- Dovezly jsme celkem 4420 obědů , z toho z e školní jídelny 4 363 obědů a Domova na Stříbrném vrchu 57 obědů.
- Průměrný měsíční příjem od uživatele služby činil 1 300,- Kč
- Průměrný měsíční příjem od uživatele za poskytnuté pečovatelské úkony, tj. přímá péče bez platby obědů , byl 506,- Kč
- Rozsah poskytnutých pečovatelské úkonů a činností :

1. Základní činnosti:

- *Základní úkony se provádějí v hodinové sazbě nebo se počítají úkonově (1 úkon = jedna návštěva nebo kg)*

úkony v hodinové sazbě

počet hodin(zaokrouhleno na celá čísla)

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	189
Běžné nákupy	102
Běžný úklid a údržba domácnosti	179
Doprovod	83
Mytí a údržba společných prostor domu	93
Pochůzky v místě	22
Pomoc při přípravě jídla	29
Pomoc při úkonech osobní hygieny	48
Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH	53
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	27
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty na rukou	1
Příprava a podání jídla a pití	40
Celkem hodin	866

- *Péče poskytnutá, která není zaznamenána časem ale úkonem nebo počet kg*

	kg
Praní a žehlení (ložního a osobní prádla, popř. drobné opravy)	308
Žehlení prádla	46
Celkem kg	354

	úkon
Dovoz nebo donáška oběda Nebeská Rybná, Panské pole	556
Dovoz oběda nebo donáška Rokytnicev O.h.	3 864
Velký nákup nad 10 kg	5
Celkem úkonů	4 425

2. Fakultativní činnosti

Pečovatelská služba vedle základních úkonů poskytuje i fakultativní úkony.

	úkon
Použití nerezových jídlonosičů	4 420
Použití vysavače PS při úklidu domácnosti	81
Telefonické zprostředkování opraváře a dalších služeb telefonem PS	8
Celkem úkonů	4 509

C) Hospodaření

Příjmy	1 445 221,00
Základní úkony+další obce	164 907,28
Příjem za obědy	267 607,00
Fakultativní úkony	6 688,00
Dotace MPSV	155 000,00
Dotace KHK	90 000,00
Zřizovatel	7 61 019,04

Výdaje služby	1 445 221,32
Mzdy	472 270,00
OOV	0,00
Sociální pojištění	179 312,00
Zdravotní pojištění	64 551,00
Ochranné oděvy	2 869,00
Knihy-tisk	936 ,00
DDHM	7 997,00
Materiál	10 339,00
Voda	6 626,00
Elektrická energie	62 240,00
Telefony-internet	9 259,23
Školení ,vzdělávání	3 497,50
Zpracování dat, IT služby	12 499,00

Obědy uživatelé, služby	282 350,20
Opravy a udržování	3 011,69
Cestovné	3 609,00
Náhrady	830,00
Penzijní připojištění	14 400,00
Zdravotní materiál	177,00
Auto materiál	3 712,00
PHM	34 229,70
Pojištění auta	6 815,00
Opravy auta	18 691,00
Mzdy dotace MPSV	155 000,00
Mzdy dotace KHK	90 000,00

C) Z hodnocení, kontrola kvality poskytované služby

- V organizaci je zaveden pravidelný systém zjišťování kvality poskytované služby. Zjišťuje se a zhodnocuje, zda naplánovaná podpora na základě zjištěné nepříznivé sociální situace u jednotlivých uživatelů je v souladu s platnou smlouvou a průběh poskytované podpory koresponduje s vytvořeným individuálním plánem. Tato zjištění se provádějí průběžně při poradách týmů a tzv. revizí 1x za rok, kdy se reviduje individuální plán s uživatelem v jeho domácnosti za přítomnosti kompetentních osob (členové týmu podílejícího se na plnění dané podpory).
- Dalším způsobem kontroly kvality jsou rozhovory vedoucí služby s uživateli, které probíhají v domácnosti uživatele a jsou zaměřeny na spokojenost s cenou poskytovaných úkonů, garantovanou časovou dostupností služby, způsobem provádění poskytované služby, profesionalitou pracovníků služby , s reakcí a pružností služby na požadovanou nebo akutní změnu v průběhu služby, poskytováním informací uživateli ze strany služby.
Při rozhovorech nebylo zjištěno pochybení pečovatelek, uživatelé si např. pochvalovali, jakým způsobem pečovatelky s nimi mluví, jak jsou ochotné , jak hledají možnosti zařídit podporu v akutním případě, spokojenost byla projevována i s praním a žehlením prádla, úklidem. Z rozhovorů vyplynulo, že uživatelé hlavně vnímají kvalitu služby ve spojení s přístupem pečovatelek, tedy jak je nastavená etika služby. Na dotaz stížnosti byla jednoznačná odpověď u všech , že si řeknou pečovatelce, když se jim něco nelíbí nebo by to chtěli jinak, vyjádřili důvěru k pečovatelkám.
- Během roku vedoucí PS provádí kontrolní činnost u pracovníků v přímé péči, kontrola je zaměřena např. na vedení dokumentace, komunikace s uživateli, způsob provádění jednotlivých úkonů apod. Na konci kalendářního roku dochází k sebehodnocení každého pracovníka a na základě průběžně zjištěných informací o práci každé pracovnice vedoucí provede roční hodnocení, které je podkladem pro finanční odměnu na konci roku.
Smyslem tohoto druhu kontrol kvality je i sebereflexe každého pracovníka, aby si uvědomil své slabé i silné stránky.
- Indikátorem kvality jsou i stížnosti nebo nouzové situace. V roce 2015 nebyla evidována stížnost na kvalitu služby, pouze během roku se řešily záměny obědů (uživatel obdržel jiný oběd než si objednal) nebo uživatel nebyl spokojen se zakoupenou potravinou (např. jiný výrobce) , vždy se věc řešila na úrovni uživatel a pečovatelka. Pracovnice zodpovídající za obědy zvýšila svoji kontrolu objednávek a pečovatelky při předávání seznamu nákupu se více informují a dotazují.

- S kvalitou poskytovaných služeb bezpodmínečně souvisí pravidelné vzdělávání personálu v rámci akreditovaného vzdělávání v počtu minimálně 24 hodin za rok. V tomto roce hlavními tématy vzdělávacího plánu služby byla pro pracovníce v přímé péči bazální stimulace a paliativní péče s doprovázením. Pro sociálního pracovníka bylo zásadním tématem jednání se zájemcem o službu, individuální plánování a legislativa.

Počet absolvovaných hodin vzdělávání

	akreditovaného vzdělávání	další vzdělávání	stáž
Sociální pracovníce	38	11	16
Pracovníce v sociálních službách	38	6	8
Pracovníce v sociálních službách	32	5	8

- Vazbu na přímou práci s uživateli má podpora nezávislého kvalifikovaného odborníka pro pracovníky a tým v přímé péči. Supervizní vedení nám zajišťuje p. Mgr. et Mgr. Aleš Jelínek, PPS - Consult, PPS Kostelec nad Orlicí.

Počet hodin absolvované supervize za rok – 12 hodin (4 hodiny x 3 osoby)

Individuální 6 hod. (2 hod. x 3 osoby)

Týmová 6 hod. (2 hod. x 3 osoby)

- V rámci ostatního vzdělávání proběhlo školení řidičů 12 hodin (4 hod. x 3 osoby) a školení Bezpečnosti práce a PO 8 hod. (vedoucí pracovník 4 hod. , pracovník v soc. službách 2x 2 hod.)

D) A ještě něco navíc:

Pracovníce naší služby jsou dobrovolnice terénní služby Domácí hospic setkání, o.p.s Rychnov nad Kněžnou. Svojí činností pomáhají šířit osvětu o významu domácí hospicové péče, organizovat kulturní a jiné akce, které přinášejí nejen informace o hospicové péči ale i potřebné finance a hmotné dary pro fungování této služby.



Závěrem:

Velké poděkování za spolupráci v roce 2015 patří všem, kteří se podíleli na podpoře a pomoci našim uživatelům:

Starosta s vedením Města Rokytnice v O.h.

Zaměstnanci odborů a oddělení Města Rokytnice v O.h.

Školní jídelna Rokytnice v O.h.

Domácí hospic Setkání, o.p.s. Rychnov nad Kněžnou

Redakce Horský kurýr

Mgr.et Mgr. Aleš Jelínek, supervizor naší práce

Uživatelé služby a jejich rodiny

