Výroční zpráva

za rok 2010

Pečovatelská služba

Organizační složka

Město Rokytnice v Orlických horách

Schváleno Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č.j. 07/2011/III ze dne 21.3.2011

Slovo úvodem …..

Pečovatelská služba Města Rokytnice v O.h. má za sebou třetí rok svého fungování v podmínkách dané Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Můžu konstatovat, že se nám zdařil proces transformace sociální služby z podmínek před rokem 2007 na kvalitní a odbornou službu, která se může rovnat s ostatními pečovatelskými službami, byť je počtem personálu a uživatelů jednou z nejmenších pečovatelských služeb v Královéhradeckém kraji.

Předpokladem poskytování kvalitní pečovatelské služby je zajištění finančního a materiální zabezpečení, kvalitního a odborného personálu v odpovídajících pracovních úvazcích, ale hlavně je závislé na aktivních uživatelích.

Rok 2010 byl pro naši službu z hlediska uživatelů jiný než předešlé roky. Své služby jsme poskytli celkem 46 uživatelům, tj. stejnému počtu jako v roce 2009, ale v průběhu roku odešlo 17 uživatelů, což se rovná celkovému počtu ukončených uživatelů za období 2007- 09.

Důvodem byly odchody do pobytových zařízení, neformální způsob péče (postarání se o uživatele rodinou) nebo úmrtí. Vedle toho se také projevil důsledek transformace sociálních služeb. Uživatel zrušil smlouvu s pečovatelskou službou, protože se na trhu nabídky objevila komerční služba pro dovážku obědů. Tento uživatel nepotřeboval podporu od sociální služby , ale chtěl si jenom zajistit obědy.

Veřejnost tradičně chápe pečovatelskou službu jako primární službu pro zajištění obědů nebo dalších pečovatelských činností každé osobě, která dosáhla důchodového věku bez individuálního posouzení závislosti osoby na pomoci druhých Díky novému pojetí sociálních služeb bude běžné , že nebude uzavírána smlouva o poskytování pečovatelských služeb se seniorem, který například žádá o službu z důvodu pouhého zájmu o dovážení obědů bez zjištění potřebnosti. Takový zájemce bude odkazován na místně dostupnou komerční službu.

Úbytek uživatelů za uplynulé období měl pro nás nemilý dopad na stránku příjmovou. Mějme na paměti při hodnocení pečovatelské služby samotnou podstatu a dá se říci i nevýhodu terénní sociální služby. Nezajišťuje komplexní péči o osobu, nemůže vyžadovat odběr služeb, které uživatel nepotřebuje a končí tam, kde následná potřebnější sociální služba začíná.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí PS

Základní informace…….

Sídlo služby:

Horská 303, Rokytnice v O.h., 517 61

Identifikační číslo pečovatelské služby v registru sociálních služeb : 4936413

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

Číslo účtu: 1240089379/0800

Kontakty

Vedoucí PS: Mgr. Dagmar Lavrenčíková , tel.: 491 616 996 e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz

Pečovatelky : Miluše Paldusová , Ema Rumanová , tel.: 491 616 997, služební mobilní tel.: 773 576 903

Deklarovaná provozní doba PS

Pečovatelky Po – Pá 6,30 - 15,30 hod.

Vedoucí PS Po – Pá 7,00 – 15,30 hod.

Pracovníci PS

- trvalý pracovní poměr – pracovní úvazek 2,81

Mgr. Dagmar Lavrenčíková - vedoucí PS a sociální pracovník pracovní úvazek 1,00

Ema Rumanová - pracovník v sociálních službách pracovní úvazek 1,00

Miluška Paldusová - pracovník v sociálních službách pracovní úvazek 0,81

- DPČ a DPP – pracovní úvazek 0,25

Marcela Niklová – úklidové a prádelenské práce pracovní úvazek 0,25

II.

Poslání a cíle….

- Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. (dále jen PS), je organizační složkou Města Rokytnice v Orlických horách (dále jen Město) bez právní subjektivity. Všechny úkony navenek vykonává Město.

- PS zajišťuje terénní a ambulantní péči seniorům, osobám chronicky nemocným, osobám se zdravotním postižením a osobám chronicky duševně nemocným na území Rokytnice v Orlických horách.

- Posláním PS je zajistit svým uživatelům plnohodnotný život v domácím prostředí s maximálně možným zachováním dosavadního života, na který jsou zvyklí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

- Obecným cílem PS Rokytnice v O.h. je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.

Plnění obecného cíle PS v roce 2010……

A) Počet uživatelů a věkové složení

- Za rok 2010 jsme poskytli službu celkem 46 osobám s platnou Smlouvou o poskytování služby.
- Uživatelé byli z Rokytnice v O.h. Z toho 35 žen a 11 mužů. Věkové rozpětí uživatelů bylo od 56 let do 97 let. Nejsilnější věkovou skupinou byli senioři ve věku 65 – 85 let: 32 osob.

- V roce 2010 bylo ukončeno poskytování služeb u 17 osob (6 osob zemřelo, 4 osoby odešly do domova důchodců a jiných zařízení, o 4 osoby se stará rodina, 3 osoby službu nepotřebovaly – našly si komerční službu)

- O poskytování služeb zažádalo 5 osob , uzavřeno bylo 5 nových smluv o poskytování PS.

B) Hlavní činnosti pečovatelské služby

- PS poskytuje tyto činnosti při poskytování pečovatelské služby :

  pomoc při zvládání běžných úkonů
  pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
  pomoc při zajištění chodu domácnosti
  zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Terénní službu jsme poskytovali v dohodnutém čase - 46 uživatelům v jejich domácnostech, *ambulantně* ,tj. ve středisku osobní hygieny (koupelna s vanou a sprchovým koutem) jsme poskytli službu 5 osobám.
V prádelně pečovatelské služby jsme prali a žehlily prádlo 12 uživatelům .

- Počet základních úkonů poskytnutých za rok 2010 :

Celkový počet poskytnutých úkonů v terénu (včetně praní a žehlení v prádelně PS) nebo ambulantně ve středisku osobní hygieny PS činilo **6 464 úkonů** za celý rok.

Dovoz obědů : ***5040 úkonů*** *(ŠJ 4 811, Družba 186, Domov na Stříbrném vrchu 43 obědů*

(k tomuto úkonu se vážou další úkony - mytí jídlonosičů v myčce PS a jejich příprava , tj. objednávání obědů v jídelně , ranní příprava dle počtu objednaných jídel a odvoz do jídelny, rozdávání jídelníčků, opisování objednávek)

Pečovatelský úkon bez dovážky obědů : ***1424 úkonů***

Celkem: ***6 464 úkonů***

Tabulka č.1 **Srovnání s s předchozími obdobími**

				počet úkonů
Počet uživatelů/rok	*Dovoz obědů/úkon*	*Peč. úkon / rok*	*celkem*	*pečovatelka / den*
2005 / 29	*4 790*	*300*	*5 090*	*7*
2006 / 30	*5 326*	*259*	*5 585*	*7,5*
2007 / 41	*5 602*	*2 187*	*7 789*	*10,5*
2008 / 45	*5 460*	*1 841*	*7 301*	*10*
2009 / 46	*5 921*	*1 875*	*7 796*	*10,5*
2010 / 46	*5 040*	*1 424,*	*6 464*	*8,5*

Tabulka č. 2 **Umístění jednotlivých činností a úkonů dle zájmu uživatelů**

1. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	*40 osob*
2. pomoc při zajištění chodu domácnosti	*23 osob*
3.- 4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	*7 osob*
3.- 4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod)	*7 osob*
5. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	*5 osob*

Tabulka č.3 ***Umístění jednotlivých činností a úkonů dle počtu úkonů nebo hodin za celý rok***

1. *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy* *5040*
2. *pomoc při zajištění chodu domácnosti* *1033*
3. *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu* *269*
4. *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu 102*
5. *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod)* *20*

Komentář k tabulkám č. 1-3. *: Z daných údajů je patrné, že není přímá úměra mezi počtem uživatelů a počtem úkonů. Ve srovnání s rokem 2009 nám počet úkonů nebo hodin ubylo (2009 - zajištění chodu domácnosti 26 osob / 1297 úkonů, doprovod 11osob / 40 úkonů, osobní hygiena 6 osob / 134 úkonů, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu 12 osob / 426 úkonů , dovážka obědů – 41osob / 5921 úkonů).*

Tabulka č. 4 ***Průměrný počet uživatelů dle struktury odběru služeb za měsíc v průběhu roku***

Jen oběd s dovážkou	*14 osob*
Oběd + dovážka+péče	*14 osob*
Jen péče	*4 osoby*

VII.

- Vedle přímé péče („úkonové péče „) pracovnice pečovatelské služby provádějí nepřímou péči (v průběhu dne se provádí povinná administrativa ohledně uživatelů- individuální plány a průběh služeb,přehodnocování plánování a smluv s uživateli, zápisy denního hlášení, vedení poskytovaných úkonů) a úklidové činnosti provozních prostor pečovatelské služby (společné prostory DPS, kanceláře a toalety PS, SOH a prádelny, sklady, údržba služ. auta PS a úklid prostor „ klubu důchodců“ ,)
- Nedílnou součástí zajištění péče ve výše uvedených činnostech je komplexní přístup pečovatelské služby ke každému uživateli, tj. podpora při řešení složitých životních situací uživatele – např. při zjištění, že naše služby uživateli již nestačí, pomůžeme nebo plně zajistíme potřebné náležitostí včetně komunikace s daným zařízením , lékařem při odchodu do pobytového zařízení včetně odhlášení elektriky, inkasa apod. v bývalém bydlišti.

- PS ujela služebním autem Citroen Berlingo celkem 9 343 km a spotřebovala 1 114 litrů benzínu při plnění svých pracovních povinností.

Zvyšování odbornosti a kvality PS v roce 2010….

Zajištění kvality poskytovaných sociálních služeb je mimo jiné založeno na vzdělaném a odborném personálu. Celoživotní vzdělávání je nástrojem pro rozvoj kvality služby.

- Počet hodin vzdělávání za rok 2010 - všechny pracovnice :

a) podpora nezávislého kvalifikovaného odborníka pro pracovníky a tým v přímé péči (supervize) - 18 hodin

b) odborné akreditované vzdělávání zaměřené pro pracovníky v přímé péči, sociálního pracovníka a vedoucího pracovníka - 132,5 hodin

c) ostatní vzdělávání (školení řidičů) pro pečovatelky a vedoucí PS – 12 hod.

Finanční zpráva za rok 2010……

Za rok 2010 měla Pečovatelská služba vyrovnaný rozpočet.

Výdaje za rok 2010 :	**1 291 205 Kč**	*Srovnání r. 2009*
Mzdové náklady	833 277 Kč	*822484 Kč*
Provozní náklady	457 928 Kč	*520547 Kč*
Výdaje celkem	1 291 205 Kč	*1343031 Kč*

Příjmy za rok 2010 :	**1 291 205 Kč**	
Tržby z prodeje služeb	428 188 Kč	*490269 Kč*
(úhrady uživatelů)		
Dotace zřizovatel	613 017 Kč	*602762 Kč*
Dotace MPSV	200 000 Kč	*150000 Kč*
Dotace kraj	50 000 Kč	*100000 Kč*
Příjmy celkem	1291 205 Kč	*1343031Kč*

Poznámka: provozní náklady a příjmy zřizovatele za rok 2009 neobsahují pořízení profesionální myčky v hodnotě 40 151,- Kč. Jedná se čistě o provozní náklady.

X.

Náklady na úkony PS

rok	počet pracovníků	režie	mzdové náklady	náklady celkem	počet klientů	počet úkonů	příjmy za úkony	příjmy dotace	úkony na 1 prac. a den	Město výdaje celkem	Datace 1 úkonu
2005	3	250 000	656 102	906 102	29	5 090	127 250	100 000	7,00	678 852	133
2006	3	270 000	681 415	951 415	30	5 585	139 625	0	7,50	811 790	145
2007	3	290 391	777 596	1 067 987	41	7 789	389 450	0	10,50	678 537	87
2008	3	479 987	801 908	1 281 895	45	7 301	438 060	250 000	10,00	593 835	81
2009	3	520 547	822 484	1 383182	46	7 796	490 269	250 000	10,50	602 762	77
2010	3	457 928	833 277	1 291 205	46	6 464	428 188	250 000	8,50	613 017	95

Poznámka:
- Pečovatelská služba bude vždy službou dotovanou
- Nesjou účtovány maximální ceny dle vyhlášky
- v roce 2008 je započítáno pořízení nového vozidla 180000,- Kč a prodej starého firmě CENTEP za 10.000,- Kč.
- V roce 2009 je započítáno pořízení profesionální myčky nádobí pro mytí jídlonosičů za 40.151,- Kč

P o d ě k o v á n í …

- našim klientům a jejich rodinám *za věrnost a spolupráci* ,
- vedení Města Rokytnice v Orlických horách a všem spolupracovníkům na MěÚ *za vstřícnost a podporu* ,
- MUDr. Martinovi Macákovi a jeho kolektivu, p. Evě Tuharské a jejímu kolektivu Školní jídelny Základní školy Rokytnice v O.h., p. Antonínu Grundovi a jeho kolektivu Restaurace Družba, Domovu na Stříbrném vrchu *za spolupráci ve starosti o naše společné klienty.*

Kolektiv pracovnic Pečovatelské služby

V Rokytnici v Orlických horách dne 28.2.2011 zpracovala : Mgr. Dagmar Lavrenčíková

P o d ě k o v á n í …

- našim klientům a jejich rodinám za věrnost a spolupráci ,

- vedení Města Rokytnice v Orlických horách a všem spolupracovníkům na MěÚ
  za vstřícnost a podporu ,

- MUDr. Martinovi Macákovi a jeho kolektivu, p. Evě Tuharské a jejímu kolektivu Školní jídelny Základní školy Rokytnice v O.h., p. Antonínu Grundovi a jeho kolektivu Restaurace Družba, Domovu na Stříbrném vrchu
  za spolupráci ve starosti o naše společné klienty.

Kolektiv pracovnic Pečovatelské služby

V Rokytnici v Orlických horách dne 28.2.2011

zpracovala : Mgr. Dagmar Lavrenčíková

VIII.