

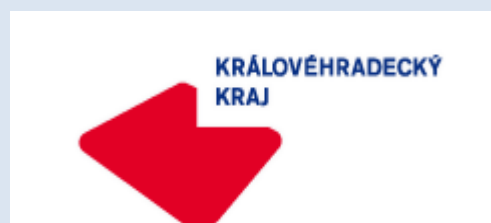
Výroční zpráva

za rok 2012

Pečovatelská služba

Organizační složka

Město Rokytnice v Orlických horách



Schváleno Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č.j. 59/2013/V ze dne 27.5.2013

Motto:

O své stárnoucí rodiče se staráme, protože je máme rádi. O tom, jak je to těžké, se ale nemluví, protože... (citace z časopisu *Reader's Digest, Praha*, 4/ 2013, str. 102,111)

Na úvod malé zamyšlení ...

....Každý člověk by měl mít právo na volbu místa, kde stráví konec života. Většina starých osob potřebuje zároveň zdravotní i sociální péči. Moderní společnost by proto měla klást důraz na neoddělitelnost a provázanost zdravotní, ošetrovatelské, sociální a domácí péče. Tento komplexní pohled, řekněme holistický přístup k člověku, by přinesl infrastrukturu sociální pomoci na místní úrovni. Sociální péče by měla umět pomáhat i řešit psychické obtíže, které se objevují nejen v náročném období na konci života ale i při starosti o svého rodinného příslušníka. Měla by podávat odbornou i duševní oporu a podporovat v prožívání kvalitního vlastního života.....

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí Pečovatelské služby Rokytnice v O.h

Základní informace o pečovatelské službě

Název: Pečovatelská služba Rokytnice v orlických horách

Právní forma: organizační složka

Zřizovatel: Město Rokytnice v Orlických horách

IČ : 00275301

Sídlo organizace : Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

IČ v registru sociálních služeb : 4936413

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

Číslo účtu: 1240089379/0800

Kontakty

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovník:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková ,

tel.: 491 616 996

e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz,

dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

Pečovatelky :

Miluše Paldusová,

Ema Rumanová ,

tel.: 491 616 997,

mobil: 773 576 903

www.rokytnice.cz

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli, aby nemusel měnit své návyky a mohl setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.

Forma poskytování služby: **terénní** - pomoc při zvládání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

ambulantní – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

Provozní doba: pondělí – pátek 6,30 – 15,00 hod. poskytování pečovatelských úkonů

7,00 – 15,30 hod. vedoucí pečovatelské služby

Služba se poskytuje v dohodnutém čase.

Cílová skupina: senioři se sníženou soběstačností

osoby s chronickým onemocněním

osoby s chronickým duševním onemocněním

osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše

Pracovnice PS

trvalý pracovní poměr – pracovní úvazek 2,81

Mgr. Dagmar Lavrenčíková	- vedoucí PS a sociální pracovník pracovní úvazek 1,00
Ema Rumanová	- pracovník v sociálních službách pracovní úvazek 1,00
Miluška Paldusová	- pracovník v sociálních službách pracovní úvazek 0,81

DPC – pracovní úvazek 0,20

Jana Válková	– úklidové a prádelenské práce pracovní úvazek 0,20
--------------	--

Plnění poslání a cíle služby v roce 2012

A) Počet uživatelů a věkové složení v roce 2012

- Poskytly jsme službu celkem 30 osobám s platnou smlouvou o poskytování služby, z toho bylo 24 žen a 6 mužů.
- Nejmladším uživatelem byl muž ve věku 55 let a nejstarším uživatelem byla žena ve věku 93 let. Věkový průměr uživatelů byl 77 let.
- O poskytování služeb požádalo 8 osob, uzavřeno bylo 5 nových smluv o poskytování PS. Dva žadatelé nespádaly do cílové skupiny a byl jim doporučen poskytovatel požadované služby včetně předání kontaktu. Další žadatelkou byla občanka obce Pěčín. Než proběhlo jednání mezi vedením Města Rokytnice v O.h. a Pěčínem o možnosti poskytování služby, odešla do pobytového zařízení.
- Celkem v průběhu roku bylo ukončeno poskytování služeb u 8 osob. Z toho 3 osoby zemřely, 3 osoby již nepotřebovaly pečovatelskou službu a 2 osoby odešly do pobytového zařízení.
- Uživatelé byli pouze z Rokytnice v O.h.

B) Přehled poskytnuté péče v roce 2012:

- Terénní službu jsme poskytly 30 uživatelům.
- Středisko osobní hygieny (koupelna s vanou a sprchovým koutem) využila 1 osoba
- Ujely jsme služebním autem Citroen Berlingo celkem 8 598 km a spotřebovala 988 l benzínu.
- Pečovatelské činnosti - 7 707,25 úkonů za celý rok

Umístění jednotlivých činností a úkonů dle počtu úkonů nebo hodin za celý rok :

1. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy 6424,84 úkonů
(3180 úkonů dovoz oběda, 64,84 hodin podání nebo příprava jídla a pití,
3180 úkonů přípravy jídlonosičů a jejich mytí včetně odvozu do provozovny)
2. Pomoc při zajištění chodu domácnosti 971,83 úkonů (327 kg praní, 15 úkonů
velký nákup, ostatní pomoc v domácnosti 629,83 hod.)
3. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu 249,83 hod.
4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu 38,75 hod.
5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod) 22 hod.
- Klientům se dovezlo 2880 obědů ze Školní jídelny Rokytnice v O.h., 295 obědů z restaurace Družba Rokytnice v O.h. a z Domova na Stříbrném vrchu 5 obědů

- Měsíční průměr počtu uživatelů dle struktury odběru služeb :

Jen oběd s dovážkou	12 osob
Oběd + dovážka+péče	10 osob
Jen péče	8 osob

- Vedle přímé péče s uživatelem (face to face), která se vykazuje úkonem nebo hodinově, se provádí i přímá péče bez přítomnosti klienta, ale pro klienta. Vede se denně administrativa spojená s poskytováním služby- individuální plány a průběhy služeb u jednotlivých uživatelů, vyhotovení smluv o poskytování služby a jejich dodatků, zápisy denního hlášení o průběhu poskytování služby a předávání potřebných informací kolegům , vedení poskytovaných úkonů u jednotlivých uživatelů, zaznamenávání dat do interního systému vykazování, kontaktování a komunikace dle potřeby s rodinami uživatelů. Dále se provádějí metodické a organizační činnosti zaměřené na práci s uživatelem.
- Nedílnou součástí komplexní péče o uživatele je podpora při řešení složitých životních situací. Uživatelé a případně i jeho rodině poskytujeme potřebné informace, jednáme na základě přání uživatele s úřady, jinými poskytovateli sociální služby, pomáháme s vyplňováním formulářů , žádostí a jiných dokumentů pro uživatele.
- Vedle toho uklízíme provozní prostory pečovatelské služby včetně údržby služebního auta PS.

c) Účast na odborném vzdělávání ve vazbě na přímou práci s uživateli

Zajištění kvality poskytovaných sociálních služeb je podmíněno vzdělaným a odborným personálem. Celoživotní vzdělávání je pro nás prioritou.

- Podpora nezávislého kvalifikovaného odborníka pro pracovníky a tým v přímé péči (supervize) - celkem 13 hodin

- Povinné odborné akreditované vzdělávání zaměřené pro pracovníky v přímé péči, sociálního pracovníka a vedoucího pracovníka – celkem 242 hodin
- Ostatní vzdělávání (školení řidičů, semináře ze sociální oblasti, BOZP a PO) pro pečovatelky a vedoucí PS celkem 34 hod.

Příběhy jako dobrá praxe naplnění cíle a poslání sociální služby:

1. příběh:

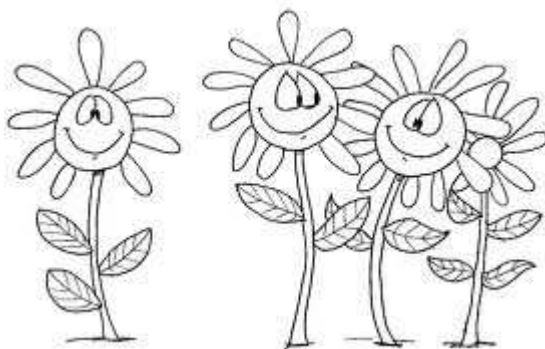
Občan města po propuštění z nemocnice zažádal o poskytování pečovatelské služby. Když jsme ho navštívily po příjezdu z nemocnice, zjistily jsme, že žadatel nespadá do cílové skupiny pečovatelské služby a tudíž mu nemůžeme poskytovat službu. Bylo však třeba urychleně řešit jeho těžkou životní situaci, protože byl onkologicky nemocen v terminálním stádiu, žil sám bez příbuzných, jeho životní podmínky byly životu nedůstojné, byl leden a v domě nebylo čím topit. Po naléhavé intervenci ze strany pečovatelské služby u ošetřujícího lékaře, byla zajištěna sanita a pobyt v LDN Žamberk. Bohužel za týden jsme obdržely smutnou zprávu, že zemřel. Pečovatelská služba mu pomohla zajistit poslední chvíli života v důstojném a bezpečném prostředí.

2. Příběh:

Uživatelka naší služby se dostala díky exekutorskému zásahu do akutní hmotné nouze, zůstala z hodiny na hodinu bez finančních prostředků, doma neměla žádné potraviny. Pečovatelky lidsky pomohly. Darovaly uživateli základní potraviny na přežití doby asi 5 dní, aby překonala těžkou životní situaci, než se vyjedná finanční pomoc v hmotné nouzi. Vedoucí pečovatelské služby zkontaktovala potřebnou poradenskou sociální službu a byla nápomocna při komunikaci s úřady a institucemi v průběhu celého roku. Dnes je uživatelka v insolvenčním řízení. Její situace se stabilizovala, žije v jistotě a klidu.

3. příběh:

Naše uživatelka odešla z důvodu zhoršení zdravotního stavu do týdenního stacionáře, do jiného města, mezi neznámé lidi. Na svoji situaci rezignovala. Nekomunikovala s okolím, nespolupracovala s personálem tamějšího zařízení. Díky naší intervenci u její rodiny a vedení stacionáře se vrátila domů. Naše služba se u dané uživatelky navýšila o úkony, které jí zajišťovali již několik měsíců ve stacionáři. Její psychický stav se zlepšil. Stačilo zkoordinovat profesionální péči s péčí rodinou.



a) Náklady

Druh výdaje	skutečné neinvestiční náklady služby
1. Provozní náklady	378 872
položka text	
5132 ochranné oděvy	3 704
5136 knihy, tisk	550
5139 materiál	4 773
5151 voda	6 650
5154 elektrická energie	55 159
5162 telefony, internet	7 043
5167 školení,vzdělávání	900
5169 úhrady obědů klientů, služby,supervize	221 566
5171 opravy, udržování	2 461
5173 cestovné	4 114
5139 auto materiál	240
5156 PHM	37 202
5163 auto pojištění	7 577
5171 auto opravy	26 933
2. Osobní náklady celkem	864 692
5011 mzdy	636 648
5021 OOV	11 580
5031 soc.pojištění	159 163
5032 zdrav.pojištění	57 301
Celkové neinvestiční náklady na službu:	1 243 564

b) Příjmy

Druh příjmu	Finanční částka
1.Příjmy uživatelé	349 841
pečovatelské služby	157 006
úhrady obědů	192 835
2.Ostatní příjmy	893 723
Obec-zřizovatel	679 723
Královéhradecký kraj	90 000
MPSV	124 000
Příjmy celkem	1 243 564

Závěrem:

Děkuji svým kolegyním z pečovatelské služby, vedení Města Rokytnice v Orlických horách a všem dalším spolupracovníkům z MěÚ Rokytnice v O.h., pracovníkům MSB Rokytnice v O.h. a dalším partnerským organizacím ve městě, za jejich přístup a pomoc při poskytování pečovatelských služeb.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí pečovatelské služby

V Rokytnici v Orlických horách dne 29.4. 2013

zpracovala : Mgr. Dagmar Lavrenčíková

Náklady na úkony PS hrazené dle vyhlášky č. 505 /2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách

Město											
rok	počet pracovníků	režie	mzdové náklady	náklady celkem	počet klientů	počet úkonů	příjmy za úkony	příjmy dotace	úkony na 1 prac. a den	výdaje celkem	Datace 1 úkonu
2005	3	250 000	656 102	906 102	29	5 090	127 250	100 000	7,00	678 852	133
2006	3	270 000	681 415	951 415	30	5 585	139 625	0	7,50	811 790	145
2007	3	290 391	777 596	1 067 987	41	7 789	389 450	0	10,50	678 537	87
2008	3	479 987	801 908	1 281 895	45	7 301	438 060	250 000	10,00	593 835	81
2009	3	520 547	822 484	1 383 182	46	7 796	490 269	250 000	10,50	602 762	77
2010	3	457 928	833 277	1 291 205	46	6 464	428 188	250 000	8,50	613 017	95
2011	3	390 990	832 009	1 222 999	36	5 063	353 197	230 000	7,00	625 434	124
2012	3	378 872	864 692	1 243 564	30	7 707	349 841	214 000	10,00	679 723	88

Poznámka:

- Pečovatelská služba bude vždy službou dotovanou
- Nejsou účtovány maximální ceny dle vyhlášky
- v roce 2008 je započítáno pořízení nového vozidla 180000,- Kč a prodej starého firmě CENTEP za 10.000,- Kč.
- V roce 2009 je započítáno pořízení profesionální myčky nádobí pro mytí jídelnosičů za 40.151,- Kč