

Výroční zpráva

za rok 2013

Pečovatelská služba

Organizační složka

Město Rokytnice v Orlických horách



Schváleno Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č.j. 80 /2014/ IV ze dne 14.4.2014

Nevážit si stáří
znamená
ráno bourat
dům,
ve kterém
máme v noci
spát.

Alphonse Karr



foto:Petr Hudousek

Vážení přátelé ,

před dvaceti pěti lety se začala psát historie poskytování pečovatelské služby v našem městě. K této příležitosti Město Rokytnice v O.h. ocenilo a poděkovalo Pečovatelské službě za kvalitu a přínos rozvoje sociální podpory občanům ve městě a pro dlouholetou práci v sociální službě vyznamenalo p. Milušku Paldusovou, která také obdržela čestné uznání od Královéhradeckého kraje v kategorii Osobnost sociální oblasti za rok 2013.

V kontextu s výročím mne napadá myšlenka „ Kam míříme , jakým směrem by se měla ubírat sociální politika v našem městě ?“ Jsem přesvědčena, že nejlepším přístupem je systémové řešení, které je založené na místní komunitní péči v co největší možné míře , které zároveň zohledňuje duchovní potřeby. Současný trend státní sociální politiky se záměrem deinstitucionalizace pobytových služeb v rámci transformace sociální péče směřuje právě k péči v rodině s podporou sítě sociálních služeb v místě. Pobytové služby zůstanou i nadále službou velmi potřebnou a nenahraditelnou, především tam, kde vlastní zdroje nestačí.

Rokytnické specifické regionální podmínky, pokud jde o kvalitu životních podmínek, dostupnost a dosažitelnost některých služeb , přímo vybízejí k hledání cesty k systémovému řešení sociální pomoci a podpory služby ve městě.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedouc Pečovatelské služby



Pracovnice Pečovatelské služby s p. starostou Petrem Hudouskem při slavnostním předání ocenění.

Základní informace o pečovatelské službě

Název: Pečovatelská služba Rokytnice v orlických horách

Právní forma: organizační složka

Zřizovatel: Město Rokytnice v Orlických horách

IČ : 00275301

Sídlo organizace : Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

IČ v registru sociálních služeb : 4936413

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

Číslo účtu: 1240089379/0800

Kontakty

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovník:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková ,

tel.: 491 616 996

e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz,
dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) :

tel.: 491 616 997,

mobil: 773 576 903

www.rokytnice.cz

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli, aby nemusel měnit své návyky a mohl setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.

Forma poskytování služby: **terénní** - pomoc při zvládání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

ambulantní – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

Provozní doba: pondělí – pátek 6,30 – 15,00 hod. poskytování pečovatelských úkonů
7,00 – 15,30 hod. vedoucí pečovatelské služby

Služba se poskytuje v dohodnutém čase v souladu s individuálním plánováním.

Cílová skupina: senioři se sníženou soběstačností
osoby s chronickým onemocněním
osoby s chronickým duševním onemocněním
osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše

Pracovnice PS

trvalý pracovní poměr – pracovní úvazek 2,81

vedoucí PS, která vykonává úkony sociálního pracovníka
pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách
pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách
pracovní úvazek 0,81

DPČ – pracovní úvazek 0,20 pracovní poměr od 1.1.- 30.4. 2013

Úklid provozu a prádelenské práce
pracovní úvazek 0,20



Plnění poslání a cíle služby v roce 2013

A) Počet uživatelů a věkové složení

- Služba se poskytla 37 osobám s platnou smlouvou o poskytování služby, z toho bylo 31 žen a 6 mužů, 36 uživatelů v Rokytnici v O.h. a 1 uživatelka v Říčkách v O.h.
- Stejně jako v loňském roce byl věkový průměr našich uživatelů 77 let.
- Nejmladším a nejstarším uživatelem byly ženy 55 a 94 let.
- Věkové rozpětí klientů

Věk od (let)	Věk do (let)	Počet uživatelů
0	59	3
60	65	1
66	70	2
71	75	8
76	80	10
81	85	5
86	100	8

Celkem: 37

- Celkem proběhlo 20 intervencí ohledně poskytování pečovatelské služby, v 15 případech došlo k uzavření smlouvy o poskytování služeb. V případech kdy nedošlo k smluvnímu vztahu, se rozhodla rodina zajistit péči vlastními silami nebo se zájemci po prvním kontaktu neozvali.
- Během roku projevíli zájem o službu občané obcí Pěčín (2), Bartošovice v Orlických horách (1) a Říčky v Orlických horách (1).
- Průběžně bylo ukončeno poskytování služeb u 10 osob. Z toho 4 osoby zemřely, 5 osob ukončilo smluvní vztah na vlastní žádost z důvodu stěhování nebo nepotřebnosti pečovatelské služby a 1 osoba odešla do pobytového zařízení.

B) Přehled poskytnuté péče v roce 2013:

- Terénní služba byla poskytnuta 37 uživatelům.
- Služba bez úhrady dle zákona o sociálních službách - 1 uživatelka.
- Středisko osobní hygieny (koupelna s vanou a sprchovým koutem) využili 4 uživatelé
- Služební auto Citroen Berlingo ujelo celkem 7 830 km a spotřebovala 936 litrů benzínu.
- Pečovatelské úkony a činnosti

1. Základní činnosti:	počet úkonů	počet návštěv/kontaktů s uživateli
hod		
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	206	247
Celkem za jednotku	206	247
hod.		
Běžné nákupy	172	261
Běžný úklid a údržba domácnosti	191,83	312
Doprovod dospělých v Rokytnici v O.h.	53,92	120
Mytí a údržba společných prostor domu	96	96
Pochůzky v místě	42,92	164
Pomoc a podpora pro podávání jídla a pití	0,33	2
Pomoc při úkonech osobní hygieny	77,08	104
Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH	44,38	73
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	41,92	28
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty na rukou	5,25	58
Příprava a podání jídla a pití	42,67	266
Celkem za jednotku	768,31	1484
kg		
Praní a žehlení ložního prádla, popř. drobné opravy	253	72
Praní a žehlení osobního prádla, popř. drobné opravy	30	12
žehlení prádla	50	24
Celkem za jednotku	333	108
úkon		
Dovoz nebo donáška oběda Nebeská Rybná, Panské pole	554	554
Dovoz oběda nebo donáška Rokytnicev O.h.	3353	3341
Velký nákup nad 10 kg	32	32
Celkem za jednotku	3939	3927
Celkem za skupinu	5246,46	5766

2. Fakultativní činnosti

Oběd – zajištění včetně objednávání a komunikace s provozovnou

Družba	447	447
Školní jídelna	3437	3437
Domov na Stříbrném vrchu	23	23
Celkem za jednotku	3907	3 907

	počet úkonů	počet návštěv/kontaktů s uživateli
úkon		
Použití nerezových jídelnosičů	3907	3907
Použití vysavače PS při úklidu domácnosti	118	118
Telefonické zprostředkování opraváře a dalších služeb telefonem PS	14	14
Celkem za jednotku	4039	4039

C) Kontrola kvality poskytované služby

V organizaci je zaveden pravidelný systém zjišťování kvality poskytované služby. Jedná se především o přehodnocování naplánované podpory v souladu se smlouvou se všemi uživateli a v průběhu roku probíhají rozhovory vedoucí služby s uživateli na téma spokojenost s dostupností služby (cenově, časově), chování a odbornost/kompetence pracovníků , reakce služby na změny, poskytování informací a kvalita odvedené práce.

Během roku nedošlo k závažnému pochybení pracovníků, uživatelé vesměs potvrdili kvalitu služby, která odpovídá jejich představám, časově služba vyhovuje s ohledem na to, že se mohou spolehnout na vlastní zdroje, to znamená nejsou natolik nesoběstační, aby museli být více závislí na podpoře jiné osoby, a nebo mají podporu od rodiny. V otázce ceny jednotlivých úkonů se shodli, že odpovídají kvalitě a nabídce služby a díky příspěvku na péči si mohou dovolit službu v požadovaném rozsahu. Je pravdou , že vesměs shodně vypověděli příjemci příspěvku na péči, že s pouhým důchodem , by nemohli službu odebírat nebo by byla hodně zredukovaná na nejnutnější úkony. Ani s reakcí pečovatelské služby na potřebné změny s ohledem na jejich potřeby nepocíťovali neochotu, pečovatelky byly nápomocné hledat řešení, kompromis s ohledem na provozní podmínky a garanci služby.

Stížnosti na poskytovanou kvalitu nebyly oficiální cestou zaznamenány, při pohovorech někteří uživatelé sdělili, že v případě potřeby, když se jim něco nelíbí, vyřeší si to přímo s klíčovou pracovnící, řeknou, co je třeba změnit a vždy dojde k nápravě.

d) Účast na odborném vzdělávání ve vazbě na přímou práci s uživateli

S kvalitou poskytovaných sociálních služeb podmíněčně souvisí pravidelné vzdělávání personálu.

- Podpora nezávislého kvalifikovaného odborníka pro pracovníky a tým v přímé péči (supervize) - celkem 10 hodin. Supervizní vedení nám zajišťuje p. Mgr.et Mgr. Aleš Jelínek, PPS - Consult,PPS Kostelec nad Orlicí.
- Povinné odborné akreditované vzdělávání zaměřené pro pracovníky v přímé péči, sociálního pracovníka a vedoucího pracovníka – celkem 72 hodin

Téma: Paliativní péče a doprovázení umírajících	8 hodin
Zvládání psychické zátěže a stresu	16 hodin
Využití fyzioterapie při práci se seniory	8 hodin
Specifika práce a komunikace s osobami s demencí	16 hodin
Psychohygiena a relaxační techniky	8 hodin
Příprava na kontrolu poskytované sociální služby	16 hodin

- V rámci ostatního vzdělávání proběhlo pouze školení školení řidičů 12 hodin (3 osoby x 4 hod.)

E) Nákladovost služby

Komentář: Nejnákladnější položkou je 5169 služby, kterou navyšuje fakturace obědů pro uživatele služby, což činil náklad 230 960,- . Měsíční výdaj této položky se rovná měsíčnímu příjmu za obědy od uživatelů. Další významnou položkou ve výdajích jsou náklady na mzdy, pohonné hmoty a energii. Pečovatelská služba sídlí v prostorách, kde se topí přímotopy. V letošním roce nedošlo k výraznému nárůstu nákladů na služby s porovnáním s loňským rokem . Výdaje odpovídají ekonomické situaci.

Druh výdaje		náklady Služby v Kč.
1. Provozní náklady		402 170
položka	text	
5132	ochranné oděvy	788
5136	knihy, tisk	250
5137	DDHM	3 202
5139	materiál	8 082
5151	voda	2 862
5154	elektrická energie	59 217
5162	telefony, internet	7 954
5167	školení,vzdělávání	8 828
5169	služby, supervize, úhrady obědů klientům	254 841
5171	opravy	0
5173	cestovné	2 209
5139	auto materiál	0
5156	PHM	33 696
5163	auto pojištění	7 041
5171	auto opravy	0
5499	penzijní připojištění zaměstnan.	13 200
2.Osobní náklady		856 551
5011	mzdy	630 944
5021	OOV	4 380
5031	soc. pojištění	157 736
5032	zdrav.pojištění	56 784
5424	náhrada mezd v nemoci	6 707
Celkové neinvestiční náklady na službu:		1 258 721

F) Příjmy služby

Komentář:

Podařilo se nám získat požadované finanční podpory od Královéhradeckého kraje a MPSV , mírně se navýšily příjmy od uživatelů díky nárůstu uživatelů nebo rozsahu poskytování služby(zhruba o 1000,- Kč na úkonech) a přibyla i dotace od obce Říčky v O.h. , kde se služba poskytovala na základě smlouvy mezi obcemi.

Druh příjmu	Finanční částka
1.Příjmy uživatelé	400 384
úkony	169 425
úhrady obědů	230 959
2.Ostatní příjmy	858 337
Obec-zřizovatel	608 281
Královéhradecký kraj	90 000
MPSV	150 000
Obec Říčky v O.h.	10 056
Příjmy celkem	1 258 721

Závěrem:

Za dobrou spolupráci při poskytování pečovatelských služeb ve městě patří velký dík všem pracovníkům organizací, které se podílely na podpoře a pomoci našim uživatelům – Město Rokytnice v O.h., Školní jídelna Rokytnice v O.h. , Restaurace Družba Rokytnice v O.h. a p. Mgr. et Mgr. Aleši Jelínkovi, supervizorovi naší práce

a především děkujeme p. starostovi a vedení Města Rokytnice v O.h. za jejich vstřícný přístup.

Ještě na závěr chci poděkovat i samotným uživatelům a jejich rodinám, protože bez jejich spolupráce se pečovatelská služba neobejde.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková