

**Výroční zpráva
za rok 2014
Pečovatelská služba
Organizační složka
Město Rokytnice v Orlických horách**

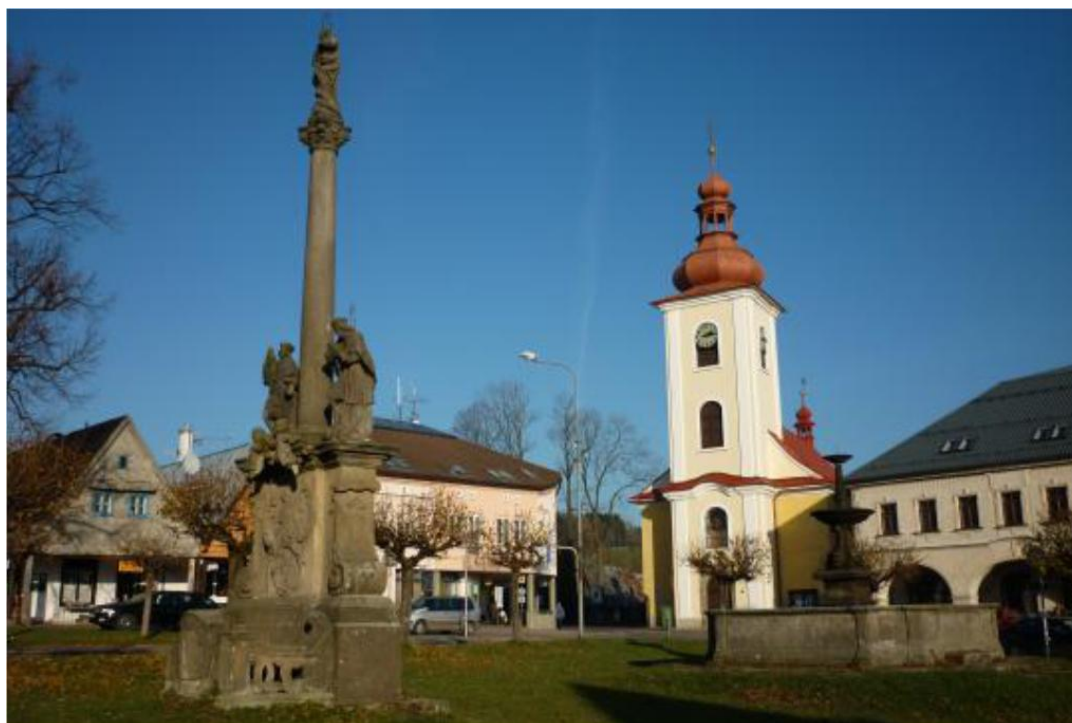


foto: Petr Lavrenčík

Schváleno Radou města Rokytnice v O.h. usnesením č.j. 11/2015/IV ze dne 13.4.2015

Loňský rok byl ve znamení čísla sedm. Z pohledu numerologie je sedmička číslem nelehkým. Přináší duchovní rozměr, vyšší city, ale i riziko nezdaru či potíží při orientaci na zisk a materiálně. Říká se, že vlastní osud neovlivníme, ale právě sedmička dokazuje, že záleží jen a jen na nás, co chceme, co si vybereme a kudy půjdeme. Lidové přísloví říká „ bez práce nejsou koláče“. Z pohledu sociální práce je třeba mít sedmičku vyváženou. Bez vztahu k lidem a bez peněz to nejde.

Dlouhou dobu jsme pociťovaly , že naši uživatelé a jejich pečující příbuzní potřebují vedle pečovatelské, zdravotní a ošetřující péče ještě něco jiného , co jim nemůže poskytnout běžná služba . *NĚCO* , co sami nezmůžeme nebo není na to čas při sebelepším vykonávání naší profese. *NĚCO*, co je vyšší level.

S přicházejícím novým rokem 2014 jsme měly štěstí, potkaly jsme se lidmi, kteří vybudovali za krátkou dobu z ničeho, bez kapitálu , jen z myšlenky na dobrou věc, domácí hospicovou péči – Domácí hospic Setkání, o.p.s. Rychnov nad Kněžnou. Z náhodného setkání vznikla aktivita dvou terénních služeb, které se nechápají jako ohrožující konkurenti ale partneři ve starosti o člověka.

V uplynulém roce se symbolika sedmičky projevila i v aktivitě ducha našeho města . Vzpomeňme na výtěžek Městského plesu pro pečovatelskou službu, na Benefiční koncert pro hospicovou domácí péči. Město Rokytnice v O.h. podpořilo hospicovou péči terénní i pobytovou příspěvkem na provoz a rozhodlo i o podpoře v roce 2015. Nesmíme opomenout ani na štědrá Tříkrálovou sbírku.

Kdyby se mne někdo zeptal, co se nám nejvíce v uplynulém roce podařilo, řekla bych -

Vedle dobře odvedené práce o naše uživatele a upevňování si svého postavení nejen v sociální politice našeho města ale i v rámci Královéhradeckého kraje , se nám podařilo spolupodílet se s ostatními občany Rokytnice na něčem smysluplném, pocítit štěstí a naplnění z toho, že podporujeme dobrou věc - lidskost.

Aktivita ducha – ta nejcennější oběť, jinak radostné sebedarování (Jan Rybář)¹ - to nás všechny provázelo po celý rok. Díky za to!

Mgr. Dagmar Lavrenčíková, vedoucí Pečovatelské služby

¹Jan Rybář, „Kam Jdeme? Uvedení do Křesťanství, fejetony, 2012, ISBN 978-80-86619-37-8

Základní informace o pečovatelské službě

Název: Pečovatelská služba Rokytnice v orlických horách

Právní forma: organizační složka

Zřizovatel: Město Rokytnice v Orlických horách

IČ : 00275301

Sídlo organizace : Horská 303, Rokytnice v Orlických horách, 517 61

IČ v registru sociálních služeb : 4936413

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., pobočka Rokytnice v O.h.

Číslo účtu: 1240089379/0800

Kontakty

Vedoucí pečovatelské služby a sociální pracovník:

Mgr. Dagmar Lavrenčíková ,

tel.: 491 616 996 , mobil: 603 108 696

e-mail: pecovatelska.sluzba@mu.rokytnice.cz,

dasa.lavrencikova@mu.rokytnice.cz

Pracovnice v sociálních službách (pečovatelky) :

tel.: 491 616 997,

www.rokytnice.cz

Posláním služby je zajištění potřebné péče uživateli, aby nemusel měnit své návyky a mohl setrvat ve svém prostředí. Pečovatelská služba pomáhá hledat další zdroje v oblasti sociální péče v případě, kdy její služba ani za přispění blízkého okolí nestačí, je oporou rodinám, které o své blízké pečují.

Cílem služby je provázanost péče rodinné a sociální služby, poskytování sociální služby kvalitně a odborně tak, aby uživatel byl spokojen, mohl setrvat ve svém přirozeném prostředí, nemusel měnit své návyky.

Forma poskytování služby: **terénní** - pomoc při zvládnání běžných úkonů o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

ambulantní – pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ve středisku osobní hygieny pečovatelské služby

Provozní doba:

pondělí – pátek 6,30 – 15,00 hod. poskytování pečovatelských úkonů

7,00 – 15,30 hod. vedoucí pečovatelské služby + úkony sociálního pracovníka

Služba se poskytuje v dohodnutém čase v souladu s individuálním plánováním.

Cílová skupina: senioři se sníženou soběstačností

osoby s chronickým onemocněním

osoby s chronickým duševním onemocněním

osoby se zdravotním postižením

Věková hranice: od 27 let výše

Pracovnice PS

trvalý pracovní poměr – pracovní úvazek 2,81

vedoucí PS, která vykonává úkony sociálního pracovníka

pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách

pracovní úvazek 1,00

pracovník v sociálních službách

pracovní úvazek 0,81

DPČ – pracovní úvazek 0,20 pracovní poměr od 1.7.- 31.12. 2014

Plnění poslání a cíle služby v roce 2014

A) Počet uživatelů a věkové složení

- Služba se poskytla 39 osobám s platnou smlouvou o poskytování služby, z toho bylo 32 žen a 7 mužů, z toho 1 uživatelka v Říčkách v O.h.
- Věkový průměr uživatelů -78 let.
- Nejmladším a nejstarším uživatelem byla žena - 55 a 94 let.
- Věkové rozpětí uživatelů:

Věk od (let)	Věk do (let)	Počet uživatelů
0	59	2
60	65	1
66	70	2
71	75	8
76	80	11
81	85	6
86	100	9
Celkem		39

- Celkem proběhlo 19 intervencí (jednání se zájemcem) ohledně poskytování pečovatelské služby, v 11 případech došlo k uzavření smlouvy o poskytování služeb. V případech kdy nedošlo k smluvnímu vztahu, se rozhodla rodina zajistit péči vlastními silami nebo se zájemci po prvním kontaktu neozvali.
- Během roku projevíli zájem o službu občané obcí Pěčín (2) a Slatina nad Zdobnicí (1). Ani v jednom případě nebyla uzavřena smlouva o poskytování služby na základě rozhodnutí zájemce o službu.

- Průběžně bylo ukončeno poskytování služeb u 13 osob. Z toho 4 osoby zemřely, 5 osob ukončilo smluvní vztah na vlastní žádost z důvodu nepotřebnosti pečovatelské služby, 2 osoby se odstěhovaly a 2 osoby odešly do pobytového zařízení.

B) Poskytnutá péče v roce 2014:

- Terénní služba byla poskytnuta 39 uživatelům.
- Středisko osobní hygieny (koupelna s vanou a sprchovým koutem) využilo 5 uživatelů
- Služební auto Citroen Berlingo ujelo celkem 8 440 km a spotřebovalo 951 litrů benzínu
- Pečovatelky odpracovaly v domácnosti uživatelů :
 - a)základní úkony - 866, 90 hodin, kdy navštívily 1722 x domácnost uživatelů, vypraly a vyžehlily 463,69 kg prádla při 276 kontaktech (rozuměj 1 kontakt = 1x převzetí prádla na praní či žehlení) , dovezly a manipulovaly s 4 428 obědy včetně objednávků v provozovnách a mytí jídelnosičů
 - b)fakultativní činnosti :
 - 57 x zapůjčen vysavač pečovatelské služby pro úklid v domácnosti, 12 x vyřizování osobních záležitostí uživatele telefonem pečovatelské služby, kdy si uživatel vyřizoval své záležitosti sám nebo vedoucí PS v rámci základního poradenství

Přehled poskytnutých základních a fakultativních úkonů a činností :

1. Základní činnosti: počet úkonů / počet návštěv-kontaktů u uživatelů

hodinový úkon.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu 223,07/725

Běžné nákupy 103,00/175

Běžný úklid a údržba domácnosti 180,66/284

Doprovod dospělých v Rokytnici v O.h. 52,17/114

Mytí a údržba společných prostor domu 97,50/99

Pochůzky v místě 36,75/146

Pomoc a podpora pro podávání jídla a pití 3,50/21

Pomoc při úkonech osobní hygieny 229,17/284

Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH 24,75/47

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti 29,33/25

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty na rukou 6,41/63

Příprava a podání jídla a pití 103,48/ 463

Celkem poskytnutých hodinových úkonů /návštěv 866,90/ 1722

kg

Praní a žehlení ložního prádla, popř. drobné opravy 322,69/86

Praní a žehlení osobního prádla, popř. drobné opravy 31,00/7

Žehlení prádla 110/45

Celkem vyžehleného prádla v kg / návštěv 463,69/ 138

úkony

Dovoz nebo donáška oběda Nebeská Rybná, Panské pole 380/380

Zdarma Dovoz nebo donáška oběda Nebeská Rybná, Panské pole 20/20

Dovoz oběda nebo donáška Rokytnicev O.h. 4028/3912

Velký nákup nad 10 kg 8/8

Celkem úkony/návštěvy 4436/4320

2. Fakultativní činnosti

Oběd – zajištění včetně objednávání a komunikace s provozovnou úkon/návštěva

Restaurace Družba 308/194

Školní jídelna 4057/ 4052

Domov na Stříbrném vrchu 63/63

Celkem odběr obědů 4 428/ 4309

úkon

Použití nerezových jídlonosičů 4428/4309

Použití vysavače PS při úklidu domácnosti 57/57

Telefonické zprostředkování opraváře a dalších služeb telefonem PS 12/11

Celkem úkonů/návštěv 4497/4376

C) Kontrola a navyšování kvality poskytované služby

- Během roku jsme oficiální cestou zaznamenali jednu stížnost uživatele služby na provádění poskytovaného úkonu ze strany pracovníků. Stížnost se přijala jako oprávněná a byla sjednaná náprava. Následnou kontrolou provedenou vedoucí Pečovatelství bylo zjištěno, že pracovníci dodržují doporučený postup a uživatel potvrdil, že je vše v pořádku. V tomto případě se jednalo o používání závěsné váhy na vážení prádla pro praní uživatelům, tzv. mincíř, která neodečítala váhu v dekagramech. Byla zakoupena digitální váha závěsná.
- V průběhu roku vedoucí zjišťovala spokojenost uživatelů formou záměrného dotazování uživatelů a pozorování pracovníků při poskytování služby. Na základě zjištěných skutečností probíhalo následné interní supervizní (metodické) vedení za účelem navyšování kvality služby. Vedle interní supervize probíhala i s externím smluvním supervizorem.
- S jednotlivými uživateli v průběhu roku se přehodnocovalo plánování služby dle aktuální situace, aby poskytovaná péče odpovídala skutečným potřebám.
- Při metodických a pracovních schůzkách byly předávány informace získávané ze vzdělávání, metodických doporučení Královéhradeckého kraje, MPSV. Dobrá praxe byla pak zaváděna do každodenní činnosti (např. zavedení používání jednorázových návleků do domácností uživatele, využívání prvků bazální stimulace, používání antibakteriálních gelů na ruce pro ochranu pracovníků).

D) Účast na odborném vzdělávání ve vazbě na přímou práci s uživateli

Kvalita poskytovaných sociálních služeb je podmíněna i vzdělaností a odborností personálu.

- Podpora nezávislého kvalifikovaného odborníka pro pracovníky a tým v přímé péči (supervize) - celkem 5 hodin. Supervizní vedení nám zajišťuje p. Mgr. et Mgr. Aleš Jelínek, PPS - Consult, PPS Kostelec nad Orlicí.
- Povinné odborné akreditované vzdělávání zaměřené pro pracovníky v přímé péči, sociálního pracovníka a vedoucího pracovníka – celkem 78 hodin akreditovaného vzdělávání a 6 hodin semináře
Téma: celkem hodin: účast osob
Bazální stimulace 482
Základy v poskytování první pomoci 8 1
Praktická příprava na kontrolu poskytované soc. sl. 24 1
Seminář – podmínky stanovené pro registraci 6 1
- V rámci ostatního vzdělávání proběhlo pouze školení školení řidičů 12 hodin (3 osoby x 4 hod.)

E) Nákladovost služby

Podarilo se nám zajistit povinné akreditované vzdělávání zdarma v rámci projektu v Královéhradeckém kraji „Vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb“, což nám výrazně ušetřilo náklady na vzdělávání. Výrazné snížení nákladů v tomto roce došlo u elektrické energie po přechodu k jinému dodavateli. Položka DDHM byla v průběhu roku navýšena o výtěžek Městského plesu pro nákup kompenzačních pomůcek. Plnění rozpočtu odpovídalo potřebám služby a nedošlo k překročení rozpočtové kázně.

Náklady celkem 1 351 732
1.Provozní náklady 452 190
2.Osobní náklady 899 542

F) Příjmy služby

Získali jsme dotaci 160 000,- Kč od MPSV, tj. o deset tisíc více než v roce 2013. Podpora od Královéhradeckého kraje byla ve stejné výši , 90 000,- Kč. Za poskytnuté úkony jsme vybrali částku 212 110,- Kč, což je o cca 43 000 více než v roce 2013. Neinvestiční dar jsme obdrželi v hodnotě 453,- od rodiny MUDr. M. Macáka.

Druh příjmu Finanční částka
1.Příjmy uživatelé 482 450
Základní úkony 206 643
Fakultativní úkony 5 472
Úhrady obědů 269 885
Sponzorský dar 450
2.Ostatní příjmy 869 282
Město Rokytnice v O.h. – zřizovatel 619 282
Královéhradecký kraj 90 000
MPSV 160 000
Příjmy celkem 1 351 732

Závěrem:

Velký dík za spolupráci a vstřícnost patří uživatelům a jejich rodinám, všem pracovníkům organizací, které se podílely na podpoře a pomoci našim uživatelům – MěÚ Rokytnice v O.h., Školní jídelna při ZŠ Rokytnice v O.h., restaurace Klub Družba Rokytnice v O.h., Domov na Stříbrném vrchu Rokytnice v O.h., Domáci hospic Setkání, o.p.s Rychnov nad Kněžnou.

Děkujeme

p. starostovi Petrovi Hudouskovi a celému vedení Města Rokytnice v O.h. za jejich vstřícný přístup,

Mgr. et Mgr. Aleši Jelínkovi, supervizorovi naší práce, za dobrou radu i slovo,

ThMgr. Teodoru Mateuszovi Pajakovi, knězi z Římskokatolické farnosti Rokytnice v O.h., za spolupráci při naplňování potřeb a poskytnutí podpory naší uživatele.

Závěrem chci poděkovat kolegyním pečovatelkám Míle Paldusové a Emě Rumanové, bez kterých by rokytnická pečovatelská služba byla jako tělo bez duše.

Mgr. Dagmar Lavrenčíková