Doporučení pro odběratele – ochrana vodoměrů před mrazem

Lokalita: Rokytnice v Orlických horách, Pěčín, Nebeská Rybná

Vážení odběratelé,

s ohledem na aktuální zimní období doporučujeme zkontrolovat a izolovat vodoměry a vodovodní přípojky, zejména pokud jsou umístěny ve venkovních šachtách nebo v nevytápěných prostorách. Správná izolace může **významně snížit riziko zamrznutí a poškození zařízení** a předejít zbytečným komplikacím.

Doporučujeme zejména:

- Zkontrolovat těsnost vodoměrných šachet a skříněk.
- Použít vhodnou tepelnou izolaci (např. polystyren, tubexové návleky).
- Zajistit, aby vodoměr nebyl vystaven mrazu; nevhodné jsou hadry, molitan, listí či piliny.
- Při dlouhodobé nepřítomnosti nebo minimálních odběrech zvážit **uzavření přívodu vody a vypuštění rozvodů**.
- Pokud je vodoměr umístěn ve sklepě nebo jiném nevytápěném prostoru, zajistit, aby tento prostor nebyl vystaven pronikání chladného vzduchu.

Se zamrzlým vodoměrem nemanipulujte, ani se jej nepokoušejte rozehřívat či jinak uvádět do provozu. Může dojít k poškození celé vodoměrné sestavy včetně uzávěrů a následnému úniku vody, který může způsobit vytopení objektu.

Upozorňujeme, že **odpovědnost za ochranu vodoměru nese odběratel**, a to i v případě, že vodoměr není v jeho vlastnictví. Případné škody vzniklé nedostatečným zabezpečením hradí odběratel.

V případě zamrznutí nebo havárie s vodoměrem **nijak nemanipulujte** a kontaktujte **havarijní službu: 604 537 514**.

Prevence je vždy **jednodušší a finančně méně náročná než řešení následných škod**.

Rokytnická voda, s.r.o.
provozovatel veřejného vodovodu a kanalizace