

Garantovaná nabídka Pečovatelská služba

organizační složka

Město Rokytnice v O.h.



Způsob a rozsah provádění služeb včetně obvykle potřebného času na zajištění jednotlivých úkonů

Pečovatelská služba Rokytnice v O.h.

1.

Obecné zásady

Jedná se o základní popis nabídky Pečovatelské služby Rokytnice v O.h., která udává činnosti a úkony s jejich rozsahem a četností, ve kterých jsou prováděny. Součástí garantované nabídky je i základní (obvyklý) čas potřebný pro provedení daného úkonu.

Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. zajišťuje v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění a jeho prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění základní činnosti v rozsahu daných úkonů a dále fakultativní (v předem dohodnutém časovém úseku, a to v domácnostech uživatelů nebo v ambulantně ve svém středisku osobní hygieny).

Bližší poskytování služby popisuje individuální plán každého uživatele s individuální četností a časem potřebných na zajištění poskytovaného úkonu podle identifikace potřebné míry podpory.

Při posouzení (popisu) vazby mezi potřebami uživatele a jeho možnostmi zvládnout danou činnost (respektive úkon) k zajištění požadované potřeby, dochází ke stanovení závislosti a jejího stupně. Tím se umožňuje definovat vhodnou podporu pro danou osobu.

S tím souvisí nezbytnost rozlišit ,o jakou podporu u konkrétního uživatele jde v průběhu běžného dne, týdne, měsíce nebo roku. Zda potřebuje *péči, pomoc nebo dohled*.

Vymezení základních pojmů pomoc – dohled – pomoc - péče

Pomoc při úkonu znamená, že pomáhající osoba při výkonu úkonu uživatele nejen kontroluje, ale již jakkoli fyzicky zasahuje - přidržuje uživatele , aby mohl vstát, usazuje jej apod.

Péče znamená to, že daný úkon uživatel nezvládne ani s využitím dohledu či pomoci, ale pomáhající osoba vykoná celý úkon za žadatele - otáčí jej, přemísťuje na invalidní vozík, uklízí, nakupuje...

Dohled při úkonu znamená, že uživatel úkon zvládne pouze za asistence, přítomnosti druhé osoby, kdy pomáhající osoba dohlíží u uživatele nad správným výkonem daného úkonu a uživatele slovně podporuje (uživatele povzbuzuje) a také nezbytně kontroluje.

2.

Vymezení garantované nabídky Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. a garantovaného (obvykle) času poskytnutého na daný úkon

A. Základní činnosti a jejich zajištění v rozsahu definovaných úkonů

1. činnost :Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. Úkon: Dovož nebo donáška jídla - obvyklý čas: 10 minut (tento čas je vyhrazen jak pro donášku jídlonosiče z auta do bytu tak pro případný výběr z jídelníčku a další domluvy ohledně dovozu oběda)

Jedná se o úkony pomoc nebo péče:

✓ Rozsah úkonu v rámci pomoci :

a) pečovatelka donese z auta jídlonosič ke dveřím , uživatel po zazvonění otevře a převezme si jídlonosič buď u dveří bytu nebo pečovatelka donese jídlonosič do kuchyně.

b) pečovatelka doveze a zanechá jídlonosič v přízemí domu zvláštního určení (DPS) a uživatel si dle svého „ času „ převezme jídlonosič a zanechá tam jídlonosič z opředěšlého dne.

c) uživatel může jít pečovatelce „naproti“ a donést si ho sám domů.

✓ Rozsah úkonu v rámci péče:

Při rozvážce obědů pečovatelka si odemkne svěřeným klíčem od bytu (uživatel neotvírá) donese termojídlonosič až do kuchyně, nazdvihne víko pro snazší manipulaci s termojídlonosičem nebo přímo jídlonosič vyndá z obalu.

✓ V rozsahu úkonu pomoci pečovatelka pomáhá uživateli s výběrem z jídelníčku

- Obědy se dovážejí pouze ve všední dny.
- Obědy se zajišťují v provozovně – Školní jídelna, Základní škola Rokytnice v O.h.
- PS zajistí a nabídne v době výluky vaření v jídelně dovoz z Domova na Stříbrném vrchu. Jedná se především o období vánočních prázdnin.
- Obědy se rozvážejí dle rozvoze trasy, kdy jsou uživatelé seřazeni dle bydliště a individuálních potřeb. Základní trasa je centrum Rokytnice – Dolní Rokytnice, dům zvl. určení – byty s pečovatelskou službou - Prostřední Rokytnice - Horní Rokytnice - Panské pole a přilehlé obce.
- Časový rozvrh rozvozu obědů 10,00 hod.- 11,30 hod. (v zimě je potřeba počítat s časovým posunem s ohledem na sjízdnost silnic apod.)
- Uživatel je povinen zajistit bezproblémový přístup k domu v době rozvozu oběda. To znamená, že i v zimě je přístupová cesta schůdná, v případě držení psa je povinen zajistit bezpečnost pečovatelek tím, že se pes nebude volně pohybovat. Před zahájením poskytování služeb je uživatel o této podmínce informován. Vše je dojednáno v individuálním plánu daného uživatele.
- Pečovatelka se při dovozu obědů nezouvá, ani v případě úkonu – podání jídla a pití.
- Pečovatelky ve středu předají všem uživatelům jídelníček na další týden, který je pro každého uživatele zdarma a je mu ponechán. Uživatelé si připraví výběr do druhého dne, někteří vyžadují od pečovatelek pomoc, pečovatelky přečtou jídelníček a uživatel si vybere. Ve čtvrtek (nejpozději v pátek) pečovatelka zjistí odběr stravy u uživatelů na další týden a v pátek odpoledne hlásí pověřená pečovatelka hromadně počet obědů na jednotlivé dny vedoucí stravování ve školní jídelně. Náhlé změny odběru oběda uživatel může nahlásit pečovatelkám telefonicky nebo osobně den předem nebo daný den ráno do 8,00 hod V případě, že uživatel nebude doma v čase oběda a má zájem odebrat ten den oběd, domluví se s pečovatelkou, kde oběd zanechá – např.u souseda, u dveří bytu na určeném místě. V případě, kdy má PS uschovaný klíč od bytu uživatele, a po domluvě s uživatelem, oběd se zanechá v předsíni bytu.
- V rámci tohoto úkonu se provádí fakultativní úkon – pronájem jídlonosiče :

Uživatel používá 2 x termonosič zapůjčený od PS, který splňuje hygienické normy. Půjčovné je za jeden oběd. Půjčovné je počítáno do úhrad za odebrané služby. Uživatel je povinen udržovat v čistotě nerezové misky i plastový obal. V případě poškození nebo ztráty jídlonosiče či termoobalu způsobené vlastní vinou, uhradí finanční náhradu odpovídající opotřebení jídlonosiče. Nerez misky pečovatelská služba přemývá v myčce na nádobí. Tento úkon je bezplatný. V případě silného znečištění (např. silná připálenina) kdy nestačí jen ruční mytí ve smyslu opláchnutí, ale vyčištění trvá delší dobu, je uživatel obeznámen se situací a s tím, že spotřebovaný čas na vyčištění mu bude evidován do vyúčtování v rámci újkonu – úklid běžný (mytí nádobí) . Obal jídlonosiče je označen jmenovkou uživatele, nerez nádobí není

Používání jídlonosiče :

1/ Plastový termoobal se nesmí nechávat v blízkosti zapnutých vařičů či plynových hořáků.

2/ Nerezové misky nelze používat na ohřívání ani v mikrovlnných troubách

3/ Jednotlivé díly termoobalu je možné omývat klasickým způsobem běžnými mycími prostředky. Nedoporučuje se termoobal dlouhodobě namáčet do vody, protože může dojít k vniknutí vlhkosti do vnitřní izolační hmoty. Doporučuje se dobře vytřít a vysušit po každém jídle.

2.Úkon: Pomoc při přípravě jídla a pití - **garantovaný čas – 30 minut**

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci nebo dohledu:

- Pečovatelky pomáhají s přípravou snídaně nebo svačiny, ale nezajišťují přípravu oběda z kapacitních (provozních) důvodů .
- Jedná se zejména o pomoc v těchto úkonech : krájení, mazání, otvírání konzervy, loupání, strouhání, vážení, mixování, míchání potravin, zajištění pitného režimu, obsluha kuchyňské techniky (vařič, trouba, varná konvice, mikrovlnná trouba, myčka).
- Při tomto úkonu pečovatelky pomáhají odmývat použité nádobí a očistit pracovní plochu.

1. Úkon příprava a podání jídla a pití – **garantovaný čas – 30 minut**

Jedná se o úkony v rozsahu péče :

- **při donášce oběda** - vytažení jídlonosiče z termoobalu, přendání jídla na talíř a donesení na jídelní stůl, dle teploty jídla o v mikrovlnce, případně na vařiči).
- **příprava snídaně nebo svačiny** -pečovatelky připraví dle chuti a přání uživatele snídani nebo svačinu.
- Pečovatelky postupují a dodržují hygienická pravidla a zásady stolování – čistota rukou, čisté oblečení, estetika servírování jídla na talíři, popřání dobré chuti.
- Pečovatelky se vždy ptají uživatele, zda je třeba jídlo porcovat a jakým způsobem. Nikdy sami nerozhodují za uživatele.
- Pečovatelky vždy uklidí pracovní plochu a místo , umyjí použité nádobí.

II. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci nebo péče:

1. Nákupy a pochůzky – garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkon v rozsahu péče :

- **Nákup se provádí každý den v době od 8,00 do 10,00 hod.** včetně předání a vyúčtování nákupů.
- Nákupy se provádějí pouze v Rokytnici v O.h.
- Uživatel na své náklady pořídí sešitek – 2ks pro zaznamenávání provedeného úkonu. Jeden sešitek má uživatel a druhý pečovatelka (pečovatelka jej může zakoupit při 1. nákupu).
- Uživatel den předem nebo ráno do 7,30 v den plánovaného nákupu předá pečovatelce písemně soupis požadavků a peníze v označené peněženke. V případě, kdy uživatel potřebuje svůj nákup doplnit či změnit může se ještě domluvit s pečovatelkou telefonicky do 7,30 daného dne.
- Předání nákupu a jeho vyúčtování do sešitu s uživateli provede pečovatelka osobně v domácnosti uživatele. Pečovatelka zároveň předloží účtenky, paragony nebo zboží musí mít cenovku.
- V rámci celkového spotřebovaného času se počítá i strávený čas při požadavku na nákup včetně předávání nákupu a vyúčtování.
- Zápisy pečovatelka a uživatel si odsouhlasí ústně.
- Nákup nad 10 kg pečovatelka zváží a uživateli nahlásí váhu. Váhu nákupu zapíše do sešitků.
- V rámci nakupování může proběhnout i podpora v rozsahu pomoci - pečovatelka je nápomocna při sepisování seznamu nákupu.

Pochůzky: garantovaný čas 15 minut

Jedná se úkon v rozsahu péče:

- Uživatel si pochůzku domluví s pečovatelkou nejpozději telefonicky do 7,30 hodin příslušného dne.

- Tento úkon se týká vyřízení záležitostí uživatele na úřadech, u lékaře, v lékárně, na poště, opravy bot, opravář do domácnosti apod.

- Postupuje se stejně jako u nákupů.

- Pečovatelka může zajistit záležitost uživatele služebním telefonem, v tomto případě se nejedná o fakultativní úkon Zprostředkování opraváře nebo lékaře apod. telefonem PS ale zaznamenává se poskytnutý čas na zajištění služby v rámci činnosti Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

2)Běžný úklid a údržba domácnosti : garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkon v rozsahu pomoci nebo péče:

✓ V rozsahu pomoci : pečovatelka neuklízí sama, uživatel vykonává činnosti, které zvládne

(např. utře prach kam dosáhne, ostatní místa utře pečovatelka)

✓ V rozsahu péče : pečovatelka vykoná celý úkon sama

- Jedná se o úklid pravidelný, časově méně náročný (mytí nádobí a jeho úklid, vysávání koberců, mytí podlah , utírání prachu, úklid koupelny a WC, stlaní lůžka a výměna lůžkovin, třídění odpadu dle zvyklostí uživatele a vynášení na vyhrazené místo, zalití nebo i přesazování květin v bytě nebo další úkony běžné údržby dle zvyklostí uživatele)
- Uživatel určí dle vlastního uvážení, čeho se bude úklid týkat, které prostory se budou uklízet. Musí se jednat o prostory, které prokazatelně obývá.
- Společně s pečovatelkou naplánují , jak často se bude úkon provádět (1x v týdnu , 1x v měsíci apod.) a který den a hodinu .
- Uživatel je vždy přítomen při úklidu, tzn. že je doma.
- Uživatel poskytuje úklidové prostředky včetně pomůcek a úklidové techniky.
- Pečovatelka služba může uživateli pronajmout svůj vysavač po dobu úklidu jako fakultativní úkon, s vysavačem pracuje pečovatelka při plánovaném úklidu.
- V případě, kdy pečovatelka zjistí, že výkon práce je nebezpečný – rozbité okno, u elektrospotřebičů porušená přívodní šňůra ...Práci nevykoná a upozorní uživatele na danou situaci a odstranění závady, po dohodě může zprostředkovat opraváře nebo po dohodě zajistí nákup nového spotřebiče.

3) **velký úklid** (sezónní , po malování - mytí oken, mytí nábytku a dveří, obklady v kuchyni, koupelna a WC, mytí podlahy a vysávání, utření prachu, mytí lustrů)

Garantovaný čas 120 minut

Jedná se o úkon v rozsahu péče:

- Jedná se o úklid časově náročnější než běžné udržování pořádku v domácnosti.Proto termín úklidu musí být dohodnut včas, nejlépe 14 dní předem, aby vyhovoval oběma stranám a nebyl narušen běžný chod poskytování služeb jiným uživatelům.
- Jedná se o sezónní úklidy, např. vánoční, jarní nebo úklid po malování (mytí oken, sundání záclon a závěsů a jejich výměna, mytí dveří, nábytku, kuchyňské linky, kachliček.. apod.).
- Pečovatelky jsou povinny při mytí oken a práci ve výšce používat bezpečnostní postupy.
- V rámci velkého úklidu pečovatelky neprovádějí mokrý úklid koberců a sedacích souprav nebo jiného nábytku s potahem a dále nepastují nebo jiným způsobem než běžným neošetřují podlahu. Pro tuto potřebu na základě požadavku uživatele mohou zajistit komerční úklidovou službu.

4) údržba domácích spotřebičů : garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkon v rozsahu pomoci a péče:

- ✓ Rozsah pomoci : uživatel si např. vyndá z lednice potraviny a obvyklým způsobem lednici odmrazí a pečovatelka ji umyje
 - ✓ Rozsah péče: pečovatelka vyndá z lednice potraviny, odmrazí ji a vyčistí, úkon provádí za uživatele.
- jedná se o mytí a vyčištění obvyklým způsobem domácích spotřebičů (lednice, sporák, mikrovlnná trouba..)
 - termín úklidu musí být dohodnut týden předem, jelikož se jedná o časově náročnější činnost

5) mytí společných prostor (jedná se o činnost – Velký úklid) : garantovaný čas 30 minut

Jedná se úkon v rozsahu péče

- Pečovatelka myje společné prostory domu za uživatele (zametení a setření podlaží, které uživatel obývá,úklid společného balkonu jen v případě, kdy prokazatelně uživatel tyto prostory obývá – např.věšení prádla)
- Uživatel pouze dodá úklidové prostředky.

6)Topení v kamnech, donáška vody : garantovaný čas 30 minut

Jedná se úkon v rozsahu péče: pečovatelka provede úkon za uživatele

- Donáška topiva (uhlí, dříví) z kůlny, sklepa,
- Dle potřeby uživatele pečovatelka zatopí a dohlédne v dohodnutém čase na příkládání.
- Pečovatelka nečistí topná zařízení ani neštípají dříví, neskládá uhlí, na požádání pečovatelská služba zprostředkuje službu , která by připravila otop ,skládala uhlí nebo provedla údržbu topných zařízení.
- Donáška vody – pečovatelka donese nádobu s vodou od zdroje vody (pumpa, společný vodovod na chodbě , cisterna s pitnou vodou) do místnosti. Vhodnou nádobu poskytne uživatel.

7) Praní a žehlení, drobné opravy prádla : garantovaný čas 3 dny na vyprání, sušení a žehlení

Jedná se o úkon péče nebo pomoci:

- ✓ V rozsahu péče : pečovatelka provede úkony za uživatele
- ✓ V rozsahu pomoci: uživatel si vypere prádlo, pečovatelka pověsí a vyžehlí
- Příjem a praní prádla probíhá nejlépe od pondělí do středy, protože čtvrtek a pátek jsou vyčleněny pro sušení a žehlení, aby uživatel obdržel prádlo ve stejný týden. Dále je dohodnuto pravidlo s obyvateli domu, ve kterém sídlí Pečovatelská služba Rokytnice v O.h., že o víkendu jsou pro ně volné sušárny. Z toho důvodu prádlo přijaté později než ve středu se pere až další týden.
- Uživatel si při plánování služby určí pravidelnost praní a žehlení svého osobního prádla, ložního nebo bytového textilu. Pečovatelka převezme od uživatele prádlo a prací prostředek. Pečovatelka zváží prádlo, roztrídí dle barev, materiálu a znečištění. Vyprané prádlo se dle počasí pověsí v sušárně nebo venku . Pere se vždy pouze prádlo jednoho uživatele a prádlo se věší samostatně v sušárně. Uživatel obdrží s vypraným prádlem potvrzení o praní – datum, jméno uživatele, seznam prádla a váhu, originál dostává klient a kopie zůstává ve službě. Prádlo se předá uživateli v jeho domácnosti, příjem prádla uživatel podepíše.
- Pečovatelská služba nemá šicí dílnu, z toho důvodu pečovatelky požadovanou malou opravu prádla ručním způsobem provedou na požádání uživatele v jeho domácnosti. V případě potřeby pečovatelka zajistí opravu prádla nebo oděvu u švadleny.

III. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci , péče nebo dohledu:

- ✓ Rozsah pomoci: pečovatelka pomůže uživateli např. do koupelny, otočí kohoutkem, dá pastu na kartáček , umyje pro uživatele hůře dostupné části těla...
- ✓ Rozsah péče: pečovatelka provede celou osobní hygienu bez vlastní iniciativy uživatele
- ✓ Rozsah dohledu: Pečovatelská služba poskytne uživateli bezbariérovou koupelnu (středisko osobní hygieny), uživatel si vlastními silami provede osobní hygienu a pečovatelka svojí přítomností v blízkosti koupelny dohlíží na bezpečnost uživatele

1)Pomoc při úkonech osobní hygieny : garantovaný čas 30 minut

a) osobní hygiena ranní včetně potřebné hygieny v průběhu dne v domácnosti uživatele

- jedná se o úkon mytí těla v souladu se zvyklostmi a vzniklou potřebou daného uživatele (obličej, ruce, popřípadě další partie , péče o ústní dutinu – zuby nebo zubní protéza),
- hygiena se provádí v koupelně nebo na lůžku
- Součástí osobní hygieny je i péče o tělo – pečovatelky dle zvyklostí uživatele ošetří krémem nebo tělovým mlékem požadované části těla

b) osobní hygiena ve smyslu *koupele* či *sprchování* (*provedení celkové hygieny*)nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- úkon se provádí buď **ambulantně ve středisku osobní hygieny** v sídle pečovatelské služby nebo v rámci **terénní služby v domácnosti uživatele**

Ambulantní služba – provádění osobní hygieny ve středisku osobní hygieny nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- Při plánování služby si uživatel určí den a čas, kdy se bude koupat. Termín ambulantního úkonu (ve středisku pečovatelské služby) musí být v souladu s udanou kapacitou v rámci platné registrace naší služby v registru sociálních služeb ČR – 1 uživatel / den /ambulantní služba. A dále v souladu s pravidly a možnostmi služby – úkon se provádí v odpoledních hodinách v časovém rozmezí 13,00 – 14,30 hod. a musí vycházet z možné kapacity služby, tj. s ohledem na již naplánované služby u jiných uživatelů.
- Odvoz služebním autem do střediska osobní hygieny je v ceně úkonu, eviduje se pouze poskytnutý čas
- Uživatel si přinese potřeby pro hygienu dle vlastních zvyklostí (ručník, mýdlo, šampon, hřeben. Stříhání nehtů pečovatelky neprovádějí, na požádání zajistí manikúru a pedikúru.
- Uživatel dle přání a dle fyzických dispozic může využít sprchový kout nebo vanu.
- Pečovatelka pomáhá uživateli při mytí jen na přání uživatele, respektuje soukromí a intimitu uživatele při provádění osobní hygieny a při strojení.
- V případě zjištění kožních problémů pečovatelka upozorní uživatele na problém, ujistí se, zda se může postihnuté místo namáčet či naopak chránit před vodou. Pokud problém neviděl lékař, pečovatelka upozorní uživatele na závažnost problému a potřebu léčby, pečovatelka nabídne doprovod k lékaři.
- V případě umytí hlavy pečovatelka se souhlasem uživatele osuší vlasy fénem a upraví je do účesu dle zvyklostí uživatele.
- Pečovatelka vždy dohlíží a zodpovídá na bezpečnost uživatele v SOH – riziko opaření, pádu na mokré podlaze, uklouznutí ve vaně. Svým přístupem a bezpečnostními opatřeními (opora uživateli, setření mokré podlahy apod.) minimalizuje riziko, které se dá předpokládat při poskytování služby.
- V rámci úkonu se započítává i poskytnutý čas na úklid koupelny, tzn. Do celkového vyúčtování provedeného úkonu se započte i mytí vany, setření podlahy.

Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- Uživatel provede osobní hygienu bez přítomnosti a podpory pečovatelky. Pečovatelka je oporou ve smyslu bezpečí uživatele a případné potřeby uživatele, v té době není přímo v koupelně ale v její blízkosti, aby mohla na zavolání uživateli pomoci. Pečovatelka po odchodu uživatele koupelnu umyje.
- **V domácnosti uživatele:**
 - Při plánování služby si uživatel určí den a čas, kdy se bude koupat, vybraný termín musí být v souladu s pravidly a možnostmi organizace - úkon se provádí v odpoledních hodinách v časovém rozmezí 13,00 – 14,30 hod. a musí vycházet z možné kapacity služby, tj. s ohledem na již naplánované služby u jiných uživatelů.
 - Úkon provádí jedna pečovatelka, ale v případě při zhodnocení situace (předpoklad rizikové situace při poskytování služby), že uživatel ani s její podporou nezvládne se přemístit do vany nebo ven , pomůže druhá pracovnice . V tomto případě se poskytnutý čas uživateli nenásobí počtem pracovnic, protože v tomto případě je přítomnot obou pracovnic nutná pro bezpečí a komfort uživatele a dodržení bezpečnosti práce. Tím se také minimalizuje riziko při poskytování služby. Vlastní mytí provádí jen jedna pracovnice.
 - Osobní hygiena se provádí dle zvyklostí daného uživatele.
 - Do poskytnutého času se počítá i úklid koupelny.

2) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty: garantovaný čas : 30 minut

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci nebo péče:

- ✓ V rozsahu pomoci: Pečovatelka např. podá hřeben, vloží hřeben do rukou uživatele, upraví vlasy na temeni, kam uživatel nedosáhne, lakuje vlasy. Uživatel se sám češe dle svých možností. Pečovatelka zajistí kadeřnickou službu.
- ✓ V rozsahu péče: pečovatelka provede úpravu účesu za uživatele.
- Pečovatelka je oporou při úpravě vlasů do obvyklého účesu uživatele.
- V případě potřeby pedikúry nebo manikúry pečovatelka na základě žádosti uživatele zajistí službu do domácnosti nebo návštěvu provozovny. Z bezpečnostního hlediska tyto úkony Pečovatelská služba Rokytnice v O.h. nevykonává. Stejným způsobem zajistí kadeřnické a holičské služby.

3)Pomoc při použití WC: garantovaný čas 30 minut

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci :

- Pečovatelka pomůže dle požadavku uživatele : s chůzí na WC, manipulací s oděvem před a po fyziologické potřebě, s vhodnou polohou při výkonu fyziologické potřeby, osobní očištěnou po provedení potřeby

- V případě, kdy uživatel používá i hygienickou židli, pečovatelka vynesou a umyje nádobu.
- Pečovatelka pomůže při používání absorčních pomůcek (hygienické vložky, kalhotky a podložky) a vyprázdnění sběrného močového sáčku.
- Péče o pokožku jako prevence proleženin – pečovatelka ošetří očištěnou kůži určenou mastí (dle ordinace lékaře) dle dohodnutého individuálního plánu

IV .Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Jedná se o úkony v rozsahu pomoci nebo péče:

- ✓ V rozsahu pomoci: např. pečovatelka podá oděv ze skříně a uživatel se sám ustrojí, pečovatelka podá hrnek s pitím do ruky uživatele nebo na stůl a uživatel hrnek uchopí a napije se sám
- ✓ V rozsahu péče: např. pečovatelka podá a nazuje boty včetně uvázání tkaniček , pečovatelka donese hrnek s pitím uživateli k ústům

Pečovatelka pomáhá uživateli natolik, jak sám ji uživatel dá hranice. Vždy je jen oporou uživateli, uživatel nesmí mít pocit, že pečovatelka ho omezuje, že si připadá neschopný. Pečovatelka uživatele podporuje v aktivitě, nesmí ho omezovat.

a) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití (jedná se o příjem stravy a pití) : garantovaný čas 30 minut

Jedná se o úkony :

- podpora uživateli na lůžku nebo u stolu , **jedná se o konzumaci stravy a nápojů obvyklým způsobem** (přinesení jídla na talíři nebo v misce , podržení hrnek při pití nebo pomoc při uchopení nádoby s nápojem, rozdělení stravy na menší kousky alespoň lžící, míchání, lití tekutin, dochutit jídlo a nápoj, přenesení sousta k ústům alespoň lžící nebo podpora při tomto úkonu)
- pečovatelky postupují a dodržují hygienická pravidla a zásady stolování – čistota rukou, čisté oblečení, estetika servírování jídla na talíři, popřání dobré chuti.
- Pečovatelky se vždy ptají uživatele, zda je třeba jídlo porcovat a jak. Nikdy sami nerozhodují za uživatele.

b) Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek : garantovaný čas 30 minut

Jedná se o úkony :

- výběr oblečení a správné vrstvení odpovídající situaci, prostředí a klimatickým podmínkám,
- oblékání a svlékání oděvu , obouvání a zouvání bot , pomoc s knoflíky a zipy, tkaničky apod.

- podpora apomoc při nasazování a sundávání ortopedických pomůcek, punčoch, protéz a dalších spec. Pomůcek

c. Pomoc při prostorové orientaci , samostatném pohybu ve vnitřním prostoru včetně časové orientace : garantovaný čas 30 minut

Pečovatelka je oporou při časoprostorové orientaci

- 1) v *domácnosti* – přechod z místnosti do místnosti, chůze na záchod a do koupelny, vyhledávání předmětů a jiných požadovaných věcí, uvědomování si času jídla nebo péče o zdraví (čas na léky, odchod k lékaři...),
- 2) *orientace u lékaře, kadeřnice..*(v tomto případě tento úkon je součástí základní činnosti **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod)** . Zde je časová garance viz V. Zprostředkování kontaktu V tomto případě může být pečovatelka oporou i v případě komunikace s lékařem, s úředníkem apod.

Pečovatelka s uživatelem mluví, říká kam jdou a proč, otevírá a zavírá dveře. Uživatel se může pečovatelky přidržovat po vzájemné domluvě, aby se uživatel cítil bezpečně ale samostatně (svobodně).

d. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík : garantovaný čas 30 minut

Pečovatelka pomáhá uživateli např. z lůžka na invalidní vozík a naopak.

V případě vzniklé situace (bezbariérový prostředí, těžký nebo těžce handicapovaný uživatel) provádějí úkon dvě pečovatelky jak pro bezpečí komfort uživatele , tak i pro bezpečnost práce pečovatelek (zde se poskytnutý čas nenásobí počtem pečovatelek jako u úklidu).

V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

garantovaný čas 60 minut

Jedná se o úkon v rozsahu pomoci:

- Pečovatelky pomáhají doprovodem uživateli obstarat si osobní záležitosti (návštěva lékaře, jednání s úředníky, doprovod do jiných komunitních služeb)
- V rámci této činnosti může být pečovatelka oporou uživateli při zajištění potřeby porozumět a komunikovat jak písemně tak ústně, porozumět svým právům a povinnostem, orientovat se v blízkém okolí i v čase, zvládnání rizikových situací při pohybu mimo domácnost.
- **Tento úkon se děje jen na území Rokytnice v O.h.**
- V případě, kdy se nejedná o pravidelný doprovod dle plánování uživatel oznámí potřebu doprovodu :

1. Nejlépe týden předem v případě objednaného termínu z důvodu harmonogramu práce pečovatelek. Vzhledem k harmonogramu práce PS se doporučuje objednávat v ranních termínech – v časovém rozmezí 6,45 – 9,00 hod., protože od 10,00 se rozvázejí obědy uživatelům. V tomto období musí uživatel počkat na vhodnou dobu, kdy pečovatelky mohou přerušit rozvoz obědů.
2. V případě akutní potřeby návštěvy obvodního lékaře nebo zubaře (zhoršení zdravotního stavu) pečovatelská služba zajistí požadavek kdykoliv během dne , ale doporučuje se pro hladký průběh služby nejlépe situaci oznámit do 7,30 hod. V případě nepříznivých přírodních podmínek je požadavek na doprovod, který není předem domluven také akceptován v souladu s možnostmi služby.

B. Fakultativní činnosti a jejich zajištění v rozsahu definovaných základních činností

Vedle základních činností naše pečovatelská služba zajišťuje fakultativní činnosti, které souvisejí s poskytováním služby :

1.Pronájem jídlonosičů – popsáno blíže viz. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (str. 3)

2.Použití vysavače pečovatelské služby při úklidu – popsáno viz. Pomoc při zajištění chodu domácnosti – pečovatelka použije vysavač při plánovaném úklidu. (str.6)

3.Zprostředkování opraváře nebo lékaře apod. telefonem pečovatelské služby – v případě, kdy uživatel nemá telefon, může použít telefon pečovatelské služby. V tomto případě úkon vykonává sám. V případě, že opraváře zavolá pečovatelka, jedná se o činnost zajištění pomoci Pomoc při zajištění chodu domácnosti.

3.

Další postupy související s poskytováním služby

- I. Používání klíče od bytu uživatelů na základě písemného souhlasu s používáním klíče v rámci individuálního plánování služby
 - Pečovatelky při poskytování služeb v rámci individuálního plánování používají klíče pro vstup do domu nebo bytu uživatelů, kteří nemohou sami pečovatelkám otevřít ze zdravotních důvodů. Klíče těchto uživatelů jsou uloženy v trezoru v kanceláři vedoucí PS, jsou označeny jmenovkami. Klíče vydá pečovatelce vedoucí PS, v případě její nepřítomnosti pověřená pečovatelka. Používání klíče pečovatelskou službou je zaneseno v individuálním plánu a je sepsán souhlas *Převzetí klíčů uživatele do úschovy pečovatelské služby*, který je součástí dokumentace daného uživatele .

II. Odhlašování plánovaných činností a úkonů:

- Povinností uživatele je dle smlouvy o poskytování služeb čl. IV.odst.2. včas oznámit pečovatelské službě, že úkon nepožaduje . Z důvodu nouze však pečovatelská služba akceptuje oznámení této skutečnosti do 7,30 hod. ráno daného dne nebo při vzniku krizové situace v průběhu dne.