

Standardy kvality – sociálně právní ochrany
Sociální oddělení
Městského úřadu Rokytnice v Orlických horách
náměstí Jindřicha Šimka 3, PSČ 517 61 Rokytnice v Orlických horách

Standard č. 9

**Jednání, vyhodnocování a individuální plán
ochrany dítěte**

Schválil za Městský úřad Rokytnice v Orlických horách
Petr Lavrenčík, tajemník úřadu

.....

Dne: 2. 1. 2018

Evidenční list změn obsahu kritéria standardů kvality výkonů SPO

Číslo změny	Předmět změny Platnost změny od:	Změnu provedl (jméno)	Schválil (jméno)	Podpis
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Název standardu	9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte
Kritérium standardu	<p>9a Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany, zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respektuje individuální přístup ke všem klientům, • vychází z individuálních potřeb každého klienta, • podporuje samostatnost klientů, • uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta, • motivuje k péči o děti, • posiluje sociální začleňování klientů, • důsledně dodržuje lidská práva základní svobody, • podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím, • informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany.
Závazné pro:	Sociální oddělení Rokytnice v Orlických horách.
Vypracovala:	Lada Vídeňská
Schválil/a/:	Tajemník Městského úřadu Rokytnice v O. h.
Platnost kritéria od:	2.1.2018
Platnost kritéria:	doba neurčitá
Datum revize:	

Sociální pracovník POU vychází při výkonu sociálně-právní ochrany z platných právních předpisů ČR, mezinárodních deklarácí a úmluv.

Cílem tohoto kritéria není písemně zpracovaný výčet základních principů, ale jejich využívání a respektování při komunikaci s klienty. Podstatné je přistupovat ke každému klientovi individuálně. Jednání by měla probíhat v soukromí, aby se klient cítil dobře a bezpečně. Rovněž je třeba dbát na klientovy potřeby.

Název standardu	9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte.
Kritérium standardu	9b Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.
Závazné pro:	Sociální oddělení Rokytnice v Orlických horách.
Vypracovala:	Lada Vídeňská
Schválil/a/:	Tajemník Městského úřadu Rokytnice v O.h.
Platnost kritéria od:	2.1.2018
Platnost kritéria:	doba neurčitá
Datum revize:	

Výkon sociálně-právní ochrany by měl být pro všechny stejný bez rozdílu, proto je nezbytné brát ohledy na klienty se specifickými potřebami.

Sociální pracovník POU, v případě potřeby, zajistí služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami nebo zajistí spolupráci s příslušnými odborníky ve spolupráci s ostatními orgány veřejné moci a dalšími subjekty.

